



Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa
Dr. Antonio Núñez Jiménez
Facultad Humanidades

Trabajo de Diploma

*En opción al título de Licenciada en
Bibliotecología y Ciencias de la Información*

***Título: Diseño de un servicio de formación de
usuario.***

Diplomante: Iliannes Pompa Castro.

***Tutores: Lic. Dalgis Maria Pinto.
Ms.c Gerardo Alexis Pompa Pompa.***

Consultante : Lic. Aracelis Alba Tejeda

**2009-2010
Año 52 de la Revolución**

Revolución es sentido del momento histórico, es cambiar todo lo que debe ser cambiado, es igualdad y libertad plena, es ser tratado y tratar a los demás como seres humanos. Revolución es no mentir jamás ni violar principios éticos...



Dedicataria



No existe nada más justo que dedicar los éxitos de este trabajo a quienes desde los primeros momentos me indicaron el camino a seguir con tanto esfuerzo y cariño, a quienes me han dado todo lo necesario para vivir y educarme. Sembrando en mí gestos de afectos y profunda solidaridad humana que son insuperables, dibujando con destreza el paisaje del presente y dejando para siempre el futuro.

- *A mis padres Lelanis Castro González y Gerardo Alexis Pompa Pompa.*

Gracias por tanto amor y por la fe que depositaron en mí. Me siento muy afortunada de tenerlos a mi lado.

Logré gracias a ustedes una de las tantas metas que me he trazado en la vida y no lo hubiera hecho sin su apoyo.

De todo corazón muchas gracias y recuerden que:

“El vencedor es aquel que se levanta todas las veces que se cae hasta alcanzar su meta.”

Agradecimientos



Deseo de todo corazón dejar reflejado en este trabajo, mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que fielmente me han consignado su confianza, amor y afecto para que se hiciera posible llegar hasta la meta:

- ❖ A mis padres que me inspiraron con su inagotable amor y su empeño en formarme como una profesional.*
- ❖ A mis tíos y tías por tanto amor y por la fe que depositaron en mí, en especial a Leida y Alina.*
- ❖ A mi hermana por su apoyo incondicional.*
- ❖ A mi suegra y mis cuñadas gracias por todo.*
- ❖ A mi compañero por ser incondicional y brindarme tanto apoyo, comprensión y dedicación.*
- ❖ A mis amigas y compañeras de aula que juntas luchamos por alcanzar este objetivo.*
- ❖ A los técnicos del laboratorio y su administrador.*
- ❖ Al claustro de profesores que me han hecho llegar el pan de la enseñanza e hicieron posible que adquiriera los conocimientos necesarios para hacer de mí una licenciada en Ciencias de la Información y Bibliotecología.*
- ❖ A mis tutores por su apoyo incondicional y por ser los principales impulsores para el éxito y culminación de este trabajo.*
- ❖ A todos los que se preocuparon en saber como iba mi trabajo, pues sin querer me alentaron.*

No debería dejar de agradecer al que ha sido nuestro guía al compañero Fidel Castro Ruz por esta obra tan bella que ha hecho con la Revolución y en especial con la educación.

Resumen



Resumen

En el trabajo se analizan los fundamentos teóricos que sustentan el servicio de Formación de Usuarios, se caracteriza el papel que juega la biblioteca especializada en salud del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña” de Palma Soriano, así como la actitud del bibliotecario ante la formación de usuarios. Se diagnostica mediante los instrumentos de descripción el estado en que se encuentra la cultura informacional de los estudiantes, y a partir de los problemas y deficiencias encontradas se diseña un servicio de formación de usuarios utilizando el método brindado por Setién. Se obtienen conclusiones y se dan recomendaciones de interés para la institución que tributan a un mejor funcionamiento del servicio.

Índice



Índice

Introducción	1
Capítulo I	7
1.1- La información y su importancia en la sociedad.....	7
1.2- El usuario de la información.	8
1.3- Formación de usuarios.....	9
1.3.1-Formación de usuarios mediante el uso de las TIC.....	12
1.3.2 El bibliotecario ante el servicio de formación de usuario.	13
1.4- Alfabetización Informacional como proveedor de habilidades informativas.	14
1.5- Cultura Informacional.	16
Capítulo II	19
2.1-Servicios de información	19
2.1.1 Las necesidades de información	20
2.1.2 Diseño de servicio	22
2.2- La biblioteca universitaria especializada en salud. Su papel en la formación del profesional.	22
Capítulo III	26
3.1- Diagnóstico inicial.	26
3.2- Diseño de un servicio de formación de usuarios para los estudiantes de medicina del Hospital Pediátrico Dr. Juan Bautista Viña de Palma Soriano.	27
3.2.1 ¿Por qué debe hacerse el servicio?	27
3.2.2 A partir del diagnóstico inicial de estos usuarios se determinó. (Qué debe hacerse).....	28
2.2.3 ¿Cómo hacerlo?	28
2.2.4 Definición del personal.....	33
2.2.5 Materiales y equipamientos:	34
2.2.6 Local donde se realizará el servicio.....	34

2.2.7 Tiempo en que se realizará.	34
3.3- Sugerencias para el servicio	34
3.3.1-Elementos para el control del servicio.	35
3.3.2-Retroalimentación.....	35
3.3.3-Evaluación del servicio.	35
Conclusiones.	37
Recomendaciones	38
Bibliografía	39
Anexos.....	43

Introducción



Introducción

Un recurso relevante en el desarrollo científico y técnico de la sociedad es la información por lo que se hace necesario que todas las personas adquieran y desarrollen competencias para la resolución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje permanente, siendo capaz de reconocer cuándo requieren información y tener la habilidad de localizarla, evaluarla, usarla y generarla de forma eficiente.

Con el avance que se produce constantemente en todas las ramas del saber se comprende la necesidad que existe de hacer llegar estos adelantos a los usuarios. De ahí la gran importancia de su formación y que los bibliotecarios comprendan cuál es su papel dentro de la actividad científico-informativa.

La biblioteca como institución encargada de facilitar y gestionar la información, debe garantizar una cultura general en los usuarios y darles la posibilidad a los mismos de acceder a la información y a los recursos que la misma conserva.

En la década de los años 60 adquiere notable fuerza la formación de usuarios en la biblioteconomía anglosajona [bibliographic instruction, library instruction], especialmente en el ámbito de las bibliotecas universitarias, por lo que diferentes autores se han dedicado al estudio de la formación y desarrollo de los usuarios, como Sanz (1994) que plantea que “la formación de usuarios es el conjunto de estudios que tratan de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios, para la aplicación de distintos métodos, entre ellos los matemáticos, principalmente estadísticos, a su consumo de información”.

La UNESCO (1981) se refiere a la formación de usuarios como un subgrupo de la investigación de las ciencias sociales dedicadas al estudio de los individuos y sus actividades, actitudes, opiniones, valores e interacciones.

Hernández (1995) manifiesta que “la formación de usuarios es el conjunto de actuaciones encaminadas a optimizar el aprovechamiento que los usuarios obtienen de los recursos informativos que les ofrece la biblioteca”.

Otra definición la dan Gómez y Benito Morales (2001), quienes afirman que la educación de usuarios es un servicio de dar a conocer de la institución, sus servicios y sus recursos de búsqueda documental. En algunos casos una instrucción bibliográfica-documental, cuyo nivel depende del tipo de usuario y del tipo de institución.

Es importante que los usuarios adquieran habilidades para participar activamente en la identificación, localización, evaluación, organización, generación y aprovechamiento de la información oportuna y relevante.; se hace difícil mantenerse alerta sobre la información disponible, cuándo usarla, y dónde encontrarla de forma rápida y efectiva. Para esto las tecnologías de información disponibles en las instituciones constituyen una de las vías para acceder a la gama de información resultante del conocido fenómeno “explosión de información”.

Las bibliotecas en la historia de la medicina, han desempeñado una función esencial, teniendo en cuenta que en los primeros locales destinados a ellas en los templos del Antiguo Egipto, se han desenterrado importantes papiros dedicados a esta rama de la ciencia. Se considera a las bibliotecas médicas como un tipo diferente del resto de las bibliotecas especializadas, razón que sustenta la bibliotecología médica internacional, que consideran a las bibliotecas médicas como instituciones que están al servicio de la investigación sobre la salud.

Cuba ha revolucionado en el campo de la salud desde diferentes áreas y entre ellas en la información científico-técnica con el objetivo de respaldar y alinear los esfuerzos en este campo con la visión de la más alta dirección política de la nación. Este proceso se apoya en una revolución anterior que ubicó al país entre los primeros lugares del mundo por los logros de su sistema de salud y sus índices de desarrollo humano integral.

La creación del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas por el Comandante José Ramón Machado Ventura, entonces Ministro de Salud Pública, en 1965, integró la Hemeroteca Médica, hoy Biblioteca Médica Nacional; la fundación de la Editorial Ciencias Médicas en 1988 y de la Red Telemática de Salud en Cuba, Infomed, en 1992 traen consigo la necesidad de que el usuario pueda comprender, usar y comunicar la información, logrando producir un nuevo conocimiento y al mismo tiempo elevar su cultura.

Por otra parte, ha crecido significativamente la importancia de la publicación electrónica. Considérese, por ejemplo, que muchas revistas médicas cubanas están a texto completo en formato digital desde 1995, a pesar de que su publicación impresa se interrumpió casi totalmente y su distribución sea, mediante la consulta en línea, su entrega en CD-ROM o en otros soportes materiales; asimismo sucede con los materiales audiovisuales bien en videocasetes o en formato digital. Se ha producido dinámicamente una gran cantidad de materiales bibliográficos y de enseñanza que se han distribuido en discos compactos y, en algunos casos, en videocasetes.

Hoy la sociedad demanda que el profesional de la salud domine los principales adelantos de la ciencia y la técnica, enmarcándolo en un profesional competente y actualizado.

La biblioteca especializada en salud del Hospital Infantil Dr. Juan Bautista Viña ubicada en el municipio de Palma Soriano se funda en el año 1966 con el nombre de Instituto Politécnico de la Salud y ofrecía servicios tradicionales como:

- Sala de lectura
- Servicio de Consulta y Referencia
- Educación a usuarios
- Préstamos interbibliotecarios
- Préstamo externo
- Préstamo interno

Actualmente se encuentra ubicada en la primera planta del hospital, en el pasillo central, cuenta con una pequeña sala de lectura, sistema de estantería abierta, limitados recursos, materiales, y servicios como el de educación a usuarios hoy no se ofrece, en ella laboran cuatro profesionales de información.

El uso de los recursos y servicios de información no se explotan en toda su dimensión por los usuarios, durante la observación que se realizó se determinó que los estudiantes hacen un uso limitado de la institución, que no muestran habilidades para acceder a la información con facilidad y su cultura informacional es insuficiente. De ahí que se genere el siguiente **problema científico**:

¿Cómo fortalecer la cultura informacional de los estudiantes de cuarto año de Medicina del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña” del municipio Palma Soriano en Santiago de Cuba?

Enmarcando el **objeto de investigación** en el diseño del servicio de formación de usuarios.

Como **campo de acción** la formación de usuario en el Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña”.

Es por ello que el **objetivo general** es diseñar un servicio de formación de usuarios para el fortalecimiento de la cultura informacional en los estudiantes de cuarto año de Medicina del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña”.

Para darle cumplimiento al objetivo propuesto y resolver el problema de investigación es necesario hacerse las **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos existen para una mejor comprensión del servicio de formación de usuarios?
2. ¿Cómo identificar el estado actual en que se encuentra la cultura informacional de los estudiantes. ?
3. ¿Qué actividades desarrollar para que los estudiantes de cuarto año de Medicina del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña González” de Palma Soriano amplíen su cultura informacional?

Tareas científicas.

1. Profundizar los fundamentos teóricos del servicio de formación de usuarios en el Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña González” de Palma Soriano.
2. Diagnosticar mediante los instrumentos de descripción el estado actual en que se encuentra la cultura informacional de los estudiantes.
3. Diseñar un servicio de formación de usuarios para los estudiantes de medicina del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña González” de Palma Soriano.

Para la realización de esta investigación se aplicaron **métodos científicos**.

Nivel empírico.

1. *Observación.* Con el fin de explorar el trascender de los usuarios durante la realización de las diferentes actividades relacionadas con los contenidos que se abordan en la formación de usuario.
2. *Análisis documental.* Con el objetivo de profundizar en el estudio de la situación actual del servicio de formación de usuario, llegar a la concepción de los programas e indicaciones para la estructuración del contenido en las actividades y servicios que se brindan a los usuarios.
3. *Encuesta.* Para la recogida de información así como para constatar sus vacíos de conocimientos, preferencias y necesidades.

Nivel teórico.

1. *Análisis y síntesis.* Para determinar los elementos fundamentales de la educación y formación de usuarios, así como los factores que influyen en esta para realizar juicios, valoraciones y arribar a conclusiones y recomendaciones.
2. *Inductivo deductivo.* Para establecer relaciones en la revisión bibliográfica sobre el servicio de la formación de usuario, lo que permite generalizar regularidades a partir de situaciones particulares.
3. *Histórico lógico.* Permite conocer la trayectoria del objeto de investigación, su historia para comprender sus características en su desarrollo.

Estructura Capitular

El trabajo consta de resumen, introducción donde se proporciona una panorámica general de los aspectos que se tratan en la investigación así como la definición del problema de investigación y los objetivos a desarrollar en el trabajo. En el Capítulo I, se abordan los fundamentos teóricos existentes para una mejor comprensión del servicio de formación de usuarios, tales como la información y su desarrollo en la sociedad, usuarios de la información, la alfabetización informacional y la cultura informacional. En el Capítulo II se abordan los temas referidos a servicios de información, las necesidades a tener en cuenta para el diseño, así como el papel del bibliotecario ante este servicio y el papel que juega la biblioteca especializada en salud en la formación del profesional, en específico la biblioteca del Hospital Pediátrico y los servicios que esta brinda. El Capítulo III acopia los instrumentos de descripción para determinar los problemas y dificultades de los usuarios y sobre esta base se diseña el servicio de formación de usuarios. Finalmente se exponen conclusiones y recomendaciones que redundan sobre el servicio y su posterior implementación. Se utiliza la norma ISO: 690 para acotar la bibliografía citada y consultada.

Capítulo I



Capítulo I

1.1- La información y su importancia en la sociedad.

A lo largo del desarrollo de la sociedad, el hombre le ha dado a la información diferentes connotaciones, en relación con las culturas por las que este ha transitado. La información ha sido objeto de investigación en múltiples trabajos y muchas han sido las definiciones que se han dado de la misma, las cuales abarcan enfoques desde disciplinas como la Medicina, Filosofía, Matemática, Cibernética, Biología y otras, como Ciencias de la Información.

Según Angulo (1996) “La información puede entenderse como la significación que adquieren los datos como resultado de un proceso consciente e intencional de adecuación de tres elementos: los datos del entorno, los propósitos y el contexto de aplicación, así como la estructura de conocimiento del sujeto”. La información es el significado que se le da a los datos como resultado, ya sea de una aplicación, por un propósito, así como el valor que el sujeto le da.

Burcklan (1991 citado en Jiménez s.a) generaliza el concepto de información en tres grupos según los distintos usos de la información que él determina, viendo a la información desde tres puntos de vista:

- **Información como proceso:** lo que una persona conoce cambia, cuando el sujeto se informa. En este sentido, información es: la acción de informar (...); comunicación del conocimiento o noticias de algún hecho u ocurrencia; la acción de decir o el hecho de haber escuchado sobre algo.
- **Información como conocimiento:** consignar el producto de la información como proceso; el conocimiento comunicado que concierne a algún hecho, sujeto o evento particular; aquello que uno capta o se le dice; inteligencia, noticias. La noción de información como aquello que reduce la incertidumbre puede verse como un caso particular de información como conocimiento. En algunas ocasiones la información aumenta la incertidumbre.

- **Información como cosa:** el concepto información se utiliza también para objetos, tales como datos y documentos, que son referidos como información porque se les considera informativos, como portadores de la cualidad de impartir conocimiento o comunicar información; instructivo.

Para un eficaz desarrollo en las actividades de las instituciones, tanto públicas como privadas, es elemental contar con información adecuada y oportuna como herramienta fundamental, la que debido al enorme caudal en circulación, ha de estar organizada y sistematizada en forma que se posibilite un uso efectivo.

La información científica más que un fenómeno aislado, es una manifestación estrechamente relacionada con la evolución de la ciencia, sobre la que a su vez han influido de manera decisiva el incremento numérico de científicos y, por consiguiente, de generadores de información y de productores de documentos publicados, los conocimientos acumulados en la ciencia, la tecnología, la economía y las ciencias sociales. El acceso amplio a la información científica es clave para que las personas entiendan, participen y respondan a los retos que el desarrollo le impone a la sociedad

Con el papel que está desempeñando la información en la sociedad actual y el crecimiento exponencial de la misma, propiciado entre otras cosas por el desarrollo tecnológico, ya no es posible acumular y guardar toda la información que se necesita. Se hace necesario desarrollar habilidades para comprenderla, analizarla y tomar la esencia de la mayor cantidad de conocimiento que se produce.

1.2- El usuario de la información.

El concepto de usuario de la información puede definirse desde ópticas muy diferentes y dinámicas e incluir a colectivos de instituciones, organizaciones, individuos, etc. Cada una de estas categorías puede requerir información para una determinada necesidad y estas pueden diferenciarse entre sí por las características propias de la naturaleza de la necesidad de cada uno, pero estas categorías se pueden subdividir en grupos y cada uno tendría sus propias características.

Los grupos de usuarios de forma general se dividen en dos categorías: los usuarios reales y los usuarios potenciales. La primera se refiere a aquel usuario con el cual la entidad de información ya ha logrado establecer la comunicación y el usuario potencial aquel que necesita información para el desarrollo de sus actividades pero que no es consciente de ello. Expresa Setién (1992) “que el número de usuarios potenciales de una institución de información es la base fundamental para poder cuantificar los principales parámetros del planeamiento de estas instituciones; es la base para determinar las dimensiones de la institución tanto en lo que se refiere al volumen de su fondo, como en lo que respecta a la plantilla que debe contar y al espacio que debe destinar para las distintas áreas de trabajo”. El determinar la comunidad de usuarios, tanto potenciales como reales, permitirá conocer las características de cada grupo o individuo, además del diseño de las actividades y programas que se realizarán en aras de educar a estos usuarios para que puedan hacer un uso efectivo de los productos y/o servicios de la institución.

El usuario de la información hace uso de estos servicios o productos ya sea en la unidad de información, o de manera remota, los cuales se crean en función de sus usuarios. Es de suma importancia que las unidades de información tengan debidamente identificado a sus usuarios ya que estos determinan los recursos de información que se acumulan, la organización de dichos recursos y los servicios que se prestan.

1.3- Formación de usuarios.

El usuario en la actualidad es el principal protagonista de las instituciones de información, pero el conocimiento y las habilidades necesarias para un correcto desenvolvimiento en las bibliotecas y en su uso, no nacen con el individuo sino que es necesario adquirirlas y estimularlas. A raíz de este problema los bibliotecarios comenzaron a enseñar a sus usuarios métodos y técnicas necesarias para la recuperación de la información a través de la utilización de instrumentos de búsquedas y sobre sus servicios de información, con el fin de lograr un aprovechamiento óptimo de estos.

Se emplean de manera indistinta los términos "educación" y "formación", para manifestar el hecho de proporcionar a los usuarios de la información las habilidades en el manejo de los servicios que brindan las instituciones de información y que utilicen de forma óptima los instrumentos y herramientas que brindan estas para la búsqueda y recuperación de la información, en aras de alcanzar la satisfacción de sus necesidades informativas.

La formación de usuarios constituye la salida de un sistema de información, en este caso de la biblioteca. Ponjuán (2004) plantea que "la formación de usuarios es uno de los servicios que se presta en todo sistema de información pues su objetivo es lograr que los usuarios obtengan el mayor provecho de las facilidades y recursos que el sistema pone a su disposición".

Córdoba (1998) reconoce que la formación de usuarios constituye un aporte muy valioso al desarrollo de una nación o comunidad, por tanto se puede observar que sus efectos a largo plazo constituyen el resultado de la acción del profesional de la información, donde se delinee como variables esenciales su competencia, conocimientos y habilidades que permiten a este profesional desenvolverse en cualquier área de análisis o de gestión de información en el logro de que las personas que hagan uso de este servicio lleguen a ser más productivas, reflexivas y capaces de explotar más eficientemente su inteligencia.

La formación de usuarios trata, mediante el proceso de formación, de enseñar y dotar a los usuarios con patrones de trabajo y con habilidades que les permitirán encontrar por sí mismos la información requerida. Contribuye por tanto a extender el derecho de todos a acceder a la información y combatir el analfabetismo informacional. El término Formación de Usuarios es utilizado como sinónimo de Alfabetización Informativa, de Educación de Usuarios y de Desarrollo de Competencias Informativas.

Muchos usuarios presentan dificultades a la hora de acceder al fondo a través de los catálogos. Si se consigue formar a los usuarios, el personal que brinda los servicios ahorrará tiempo, irá aligerándose del asesoramiento individual y apoyo individual y podrá centrarse en la formación colectiva que es la más utilizada y se realiza

principalmente a través de visitas guiadas, conferencias, charlas, así como programas audiovisuales de formación e información.

Para llevar a cabo la formación de usuarios es necesario realizar programas, estos deberán adecuarse al nivel de usuarios a los que va dirigido, y se debe de procurar hacerlo ameno y claro, tener en cuenta tanto las especificaciones como las categorías de usuarios a los que esta destinado: niños, jóvenes, profesores, investigadores, etc., sus capacidades y conocimiento.

Para cada categoría se tendrá en cuenta objetivos generales y específicos de acuerdo a las necesidades de cada grupo, por lo que se hace imprescindible la ejecución de un estudio de usuarios; estos estudios son la base de los programas de educación de usuarios, aunque en los inicios de esta práctica no se tenían en cuenta los aspectos cognitivos como interés, motivaciones, etc., se realizaban sobre la base de aspectos neutros de los usuarios, y estos se modifican cuando cambia el paradigma conductista hacia un enfoque cognitivo y las características subjetivas del usuario se comienzan a tomar en cuenta e incluso se ven como imprescindibles.

Con un programa de formación de usuario lo que se pretende conseguir a grandes rasgos es que el usuario:

- Conozca las instituciones de información, así como sus servicios, las colecciones, disposición del fondo, etc., para que se sirva de estas en la satisfacción de sus necesidades informativas.
- Utilice de forma eficaz los instrumentos y herramientas en la búsqueda de información.
- Desarrolle capacidad de iniciativa e independencia en la búsqueda bibliográfica.

Dentro de la formación de usuario existen otras acepciones como educación de usuarios que no es más que un servicio centrado en una actividad con el objetivo de enseñar al usuario a conocer la biblioteca y los servicios y recursos de información existentes en la misma. Permite que el usuario haga uso de estos servicios y recursos informativos para satisfacer sus necesidades informativas, aprender a utilizar los que estas ofrecen, deben conocer los catálogos, la disposición de la biblioteca, el sistema de clasificación usado, el modo de ordenación de los libros, estas tareas son comunes en cualquier tipo de biblioteca.

La educación de usuarios ha sido obligada a ir mas allá, consiste en instruir al usuario a adquirir las habilidades necesarias para saber utilizar, depurar, evaluar y explotar convenientemente y con sentido crítico la información, cada vez más compleja y exigente desde la irrupción de las tecnologías de la información, en especial Internet. Se ha hecho necesario dar un salto en la enseñanza, ya no es necesario solo que los usuarios utilicen de forma eficaz las bibliotecas, sino que se hace imprescindible un eficiente uso de la información.

1.3.1-Formación de usuarios mediante el uso de las TIC.

Actualmente con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) también se contribuye a la Alfabetización Digital de los estudiantes. Para ello deben conocer y saber usar herramientas para la búsqueda de información en la Web, gestores de referencias bibliográficas, herramientas para la producción de información digital, creación de bibliotecas digitales personales.

Se piensa en métodos para la formación de usuarios a través de la red directamente (formación de usuarios virtuales), utilizando herramientas como el Chat, correo electrónico, a través de la red en distintos formatos (html, pdf, aplicaciones java), videoconferencia, etc.

En principio podría parecer un contrasentido hacer formación de usuarios en Tecnologías de la Información a través de la red, si tenemos en cuenta que el usuario ya estaría usando la red para buscar información; pero ello no significa necesariamente que domine a la perfección todas las posibilidades que Internet

y las TIC ofrecen hoy día. Esta formación se plantearía a partir de un nivel inicial que prevea unos conocimientos mínimos en el uso de Internet.

La alfabetización digital implica muchas veces la apropiación de los nuevos conocimientos a partir de aprender a utilizar los componentes del hardware, los aplicativos y programas, los mecanismos de búsqueda y la información disponible en ambientes electrónicos, como finalidad en sí misma.

Las bibliotecas digitales son un conjunto de recursos electrónicos y capacidades técnicas asociadas para la creación, búsqueda y uso de la información. En este sentido son una extensión y mejora de los sistemas de almacenamiento y recuperación que manipulen datos en cualquier medio, texto, sonido, imagen estática o dinámica existentes en redes distribuidas. El contenido de las bibliotecas digitales incluye datos, meta datos descriptivos y meta datos de hipervínculo.

Algo de gran trascendencia es la creación, ya iniciada, de Infomed, un servicio Intranet que comunicará a todos los centros de salud, hospitales, policlínicos, hogares de ancianos, farmacias, etcétera, a través de una densa red de computadoras que posibilita la comunicación, consultas e intercambio científico entre todos los médicos, enfermeros y técnicos, y el acceso a todas las bases de datos e información médica con el empleo de equipos de computación.

Infomed nació en medio de una situación de crisis (período especial) pero con una visión de futuro en la que se reconoció tempranamente las potencialidades que ofrecían las tecnologías informáticas y de redes, sin abandonar la vocación de servicio del Centro Nacional de información de Ciencias Médicas y el lugar de la información científico - técnica en todo este proceso.

1.3.2 El bibliotecario ante el servicio de formación de usuario.

Tradicionalmente los bibliotecarios han proporcionado servicios de formación de usuarios esperando elevar su nivel educacional o cultural. Sin embargo deben comenzar a entender los deseos y necesidades cambiantes de sus usuarios en relación con la adquisición de conocimientos y el uso de la información. El uso intensivo de las tecnologías de la información y el conocimiento, así como el aumento exponencial de la información imponen a los gestores de información

un cambio en su forma de enfrentar la profesión, pues de un comportamiento pasivo, cuidadores de libros, se convierten en gestores del conocimiento y constructores de una sociedad mejor. Ellos han de ser líderes en su escenario, prepararse constantemente para asimilar las transformaciones que se producen de forma vertiginosa y aprender durante toda la vida para poder transmitir continuamente esos valiosos y actualizados conocimientos.

Los usuarios necesitan ayuda experta y formación para navegar por la Web en otros formatos de información electrónica. Los bibliotecarios son los profesionales expertos en el actualmente complejo entorno informacional, para atender las necesidades de información de los diferentes participantes que en estas entidades hacen uso de este activo, a través de fuentes cuidadosamente seleccionadas, en un entorno abierto, de acceso igualitario, y sin costo alguno. Los profesionales bibliotecarios están estrechamente ligados a los principios de democracia, facilitando la libertad de elección, el acceso a todo tipo de opiniones y pensamientos, y ofreciendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.

El bibliotecario de un policlínico, hospital, u otra institución de salud tiene la importante misión de contribuir al mejoramiento de sus servicios. Ha de tener conocimiento de las principales Bases de Datos y sitios electrónicos donde se pueda gestionar información pertinente en torno a los vacíos de conocimientos que puedan presentar los usuarios reales de la biblioteca especializada en salud. Debe conocer los estándares internacionales sobre los servicios bibliotecarios, el desarrollo de las bibliotecas virtuales y las (TIC), para, de esta forma, lograr la interoperabilidad con otras bibliotecas.

1.4- Alfabetización Informacional como proveedor de habilidades informativas.

Se plantea la educación de usuarios como una actividad centrada en enseñar al usuario a conocer la biblioteca y los servicios y recursos de información existentes en la misma; en la actualidad esto ha ido cambiando. La alfabetización de información como adquisición de habilidades para desarrollar la educación a lo largo de toda la vida, es un tema de mucho interés en los

bibliotecarios de hoy en día. Con el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, y la instalación firme de la noción de educación permanente, se hizo necesario el diseño de programas y el establecimiento de normas para que más allá de la simple operación de las computadoras y la tradicional educación y formación de usuarios, estos lograran conocimientos, habilidades y actitudes para actuar con solvencia en la nueva sociedad donde la información ha ido adquiriendo una significativa importancia, y se generan conocimientos, y así poder crear sus propias estrategias para el aprendizaje permanente.

El significado del término cambia rápidamente en respuesta a las reformas educativas que se estaban desarrollando en esos momentos. Esta conexión entre el concepto de alfabetización informacional y aprendizaje se ha mantenido en el tiempo, aportándole al término mayor significación.

En este sentido la mayoría de los autores coinciden, expresando la necesidad de incluir dentro de todos y cada uno de los programas de estudio, el mundo de la información. Es válido señalar que muchos de los autores de trabajos sobre este tema, sugieren que la alfabetización informacional debe comenzar desde edades tempranas y de forma sistemática, pero lo cierto es que la mayoría de los países donde se aplican, dedican sus mayores esfuerzos en este sentido con los usuarios que cursan estudios universitarios. Cuando los usuarios llegan a este nivel superior de educación deben tener un dominio total de los recursos de información y conocimiento pleno de las entidades de información y de sus instrumentos de búsquedas, así como de elementos esenciales para un correcto uso de la información, listos para concentrarse en aquellas cuestiones más avanzadas del desarrollo intelectual y a incrementar su nivel de información y su capacidad para adquirirla, transformarla y difundirla.

Un usuario alfabetizado en información tiene que adquirir no solo habilidades en la búsqueda y localización de la información, sino que tiene que ser capaz de comprenderla, usarla y comunicarla, logrando producir un nuevo conocimiento.

Para participar en la sociedad actual y desenvolverse de forma efectiva Bernhard (2002) plantea los requisitos siguientes:

- Identificación de la necesidad de información.
- Creación y organización de la información.
- Estrategias de búsqueda de información.
- Habilidades tecnológicas e informáticas.
- Evaluación y tratamiento de la información.
- Utilización y comunicación de la información.
- Aspectos éticos y sociales.
- Actitud activa para el aprendizaje durante toda la vida.
- Crítica de los medios de comunicación.
- Autoevaluación.

1.5- Cultura Informacional.

La necesidad de crear una cultura en el uso de la información se ha visto precisada por el volumen actual de información que circula a nuestro alrededor y por el gradual desarrollo que han alcanzado las tecnologías de la información.

La Cultura Informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Es a partir de la cultura informacional que el hombre adquiere habilidades que facilitan el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información, a través de los ambientes intensivos en los cuales se desarrolla hoy el recurso información. La insistente urgencia de que el usuario aprenda a sacarle provecho a la tecnología, el uso masivo de la tecnología de la información ante una sociedad informacionalizada, inducen que no solo se trata de alfabetizar sino de ir más allá.

Se refleja la cultura informacional como la adquisición de un conjunto de habilidades y conocimientos para un correcto uso de la información y poder así el usuario desenvolverse satisfactoriamente en su participación y desempeño en la sociedad.

En el plano individual, una persona alfabetizada con una cultura informacional sería capaz de responder satisfactoriamente a las exigencias que va imponiendo el desarrollo de la sociedad actual, tendría mayor capacidad para adaptarse y aprender a enfrentar estos cambios.

De forma general la cultura informacional sería el resultado de un proceso permanente de alfabetización en el uso de la información, que provocaría con el tiempo cambios en las sociedades, donde los individuos tendrían las habilidades y destrezas necesarias para un manejo óptimo de la información, ya sea en el uso, acceso, manejo, y procesamiento de la misma, siendo capaz además de generar nuevos conocimientos que sirvan de aporte al desarrollo de la sociedad o comunidad donde este se desenvuelve, y con la utilización de las tecnologías informáticas, estas competencias serían multidisciplinarias, siendo aplicables en cualquier campo, estos individuos estarían preparados para enfrentar nuevos cambios.

Dado que la cultura es un proceso lento, es el reflejo de características, comportamientos y aptitudes de los individuos de una sociedad adquiridos a través del tiempo de generación a generación, la aplicación de programas de alfabetización en información debe contribuir a la adquisición de competencias desde la niñez a partir de los primeros grados de la educación primaria, para que a través de una educación y formación continua a lo largo de toda la vida, vayan haciendo parte indisoluble de este, aquellas habilidades y hábitos necesarios para enfrentarse a una sociedad donde la información ha tomado un alto valor. Con esta concepción las unidades de información tienen grandes posibilidades de llevar a los individuos alcanzar una cultura informacional.

Crear una cultura informacional no es fácil. No es sencillo modificar las actitudes de los individuos, alterar su voluntad frente al desarrollo de la sociedad, ya que conlleva una transformación profunda que impacta los valores, políticas, conductas y normas. Esta dificultad radica en que una vez que los valores están bien establecidos, llegan a formar una parte activa de la personalidad de los individuos; sin embargo, por complejo que resulte, no es una misión imposible, aunque sí debe ser un trabajo cuidadoso, bien pensado, planeado y que responda a necesidades objetivas.

Capítulo II



Capítulo II

2.1-Servicios de información

Según (Setién, 1983) “los servicios constituyen la actividad fundamental de cualquier institución de información, puesto que a través de ellos se establecen las relaciones con los usuarios del sistema”. Constituyen la operación de salida de todo proceso informativo y por lo tanto su razón de ser.

A finales del siglo XIX e inicios del XX, los servicios bibliotecarios se hicieron insuficientes para enfrentar las nuevas demandas de información. La falta de correspondencia entre las aptitudes de los servicios de información y las exigencias de las necesidades de los usuarios, el creciente volumen de la literatura disponible, la incapacidad de los individuos para buscar, comprender y utilizar la literatura disponible, que llevaba irremediabilmente a la especialización, produjeron una insatisfacción con los servicios bibliotecarios, una crisis que llevó a un cambio paradigmático en la práctica del servicio.

Todas las actividades de selección, adquisición, procesamiento y organización del fondo de búsqueda, están en función de satisfacer las necesidades de los usuarios y, en consecuencia, deben contribuir a la organización más eficiente de los servicios y modificarse en virtud de las experiencias que se logren a través de estos.

Para (Orozco; et.al., 2006) el objeto de cualquier servicio es brindar al usuario la información precisa, en función de satisfacer sus necesidades y valorarán el sistema, en la medida en que estos productos y servicios satisfagan sus necesidades informativas. Las acciones de entrega constituyen la actividad fundamental de la entidad puesto que a través de ellas se establecen las relaciones con los usuarios. Las cuales determinan la forma de concebir y desarrollar dicha entrega.

2.1.1 Las necesidades de información

En relación con la satisfacción del usuario, el único modo de conocerla es estar al tanto de las necesidades. Las necesidades de información está dadas por la carencia de información de los individuos en su desarrollo en la sociedad, desde su formación escolar hasta su participación en proyectos investigativos o para la toma de decisiones en la realización de su trabajo diario y desarrollo personal. Según las necesidades o intereses informativos se va a originar y generar la información.

Los usuarios presentan, regularmente, necesidades de información que se deben resolver desde las unidades de información; de ahí la importancia de conocer dichas necesidades para elaborar perfiles, planear, diseñar y mejorar servicios y desarrollar colecciones, entre otros. Hacia esto apuntan los estudios de necesidades, aplicando los métodos y técnicas de investigación pertinentes, dentro de los cuales se encuentra el diseño de los instrumentos de recolección de información y el análisis e interpretación de los datos.

Desde el punto de vista del usuario, la satisfacción o no de sus necesidades informativas constituye una medida de la eficacia del sistema. De la opinión de estos se deriva directamente la calidad y efectividad de un servicio y de la información que se le proporciona, constituyendo un termómetro acerca del éxito o fracaso de los servicios que brindan las entidades para cubrir las necesidades informativas; no solo es suficiente que funcione la institución, sino que realmente cumpla con uno de los principales objetivos por los que son creadas, el de cubrir las expectativas de sus usuarios.

Según Córdoba (1998 citado en Jiménez, s.a.) “Actualmente no se puede concebir la planificación de ningún servicio si no se conoce primero cuáles son las necesidades de información a las cuales éste debe responder. Así, se ha comprendido que las medidas del servicio que se brinde están determinadas por esas necesidades”.

Aún cuando puedan generalizarse, cada usuario es un mundo diferente, tiene necesidades informativas diferentes, nacidas a partir de que interactúa en una sociedad formada por individuos con diferencias ideológicas, políticas y culturales, lo que lleva a que exista una diversidad de necesidades de información que deben ser satisfechas por las instituciones.

El usuario no siempre es capaz de expresar de forma clara y precisa lo que realmente necesita, por lo que es necesario conocer en qué medida está consciente de sus necesidades.

Por lo general el proceso de búsqueda de información se inicia con el análisis de la solicitud realizada, con el fin de determinar el alcance de la misma. Una de las vías más seguras y utilizadas para definir claramente el alcance de la solicitud es mediante una entrevista entre el usuario y el bibliotecario.

La disputa con el usuario debe conducir a la identificación e interpretación de los conceptos o ideas que constituyen su necesidad de información y la relación general que puede haber entre los conceptos. De esta entrevista debe salir la solicitud clara y específica para realizar las estrategias de búsquedas según corresponda y que el usuario termine con su necesidad satisfecha, mediante el uso de la información.

Toda entidad de información cobra sentido en la medida que logre satisfacer las necesidades de sus usuarios. Esta frase o similares a ella es muy común encontrarla en la literatura. Sin embargo, el desarrollo futuro de las actividades, tareas y procedimientos de las bibliotecas y de los sistemas informativos en general, así como el quehacer teórico en las ciencias bibliotecológicas y de la información, en un principio no dedicaron suficiente atención al estudio de estas necesidades, al menos si se le compara con otras tareas, como la selección, la adquisición, el procesamiento analítico-sintético de la información, el desarrollo de una tecnología informativa avanzada y otras.

Es necesario aclarar que las necesidades de información no perduran, se mantienen en constante cambio. Por lo que los estudios de necesidades deben realizarse continuamente; debe ser un proceso repetitivo cada cierto tiempo e interactivo.

2.1.2 Diseño de servicio

El diseño debe ser funcional, lo que quiere decir que debe responder a la necesidad, uso o aplicación de un servicio o producto. Debe ser técnico, o sea responder a las características de producción, materias primas y técnicas utilizadas en la elaboración. Debe tener un enfoque cultural, debe existir una interpretación de las características de la población a quien va dirigido. Debe ser económico porque se debe analizar el costo de producción, construcción, distribución, promoción y mercado.

Regímenes de trabajo en que operan los servicios de información

- **Diseminación Selectiva:** entrega a los usuarios de manera individual y personalizada los documentos que son pertinentes a su solicitud o intereses.
- **Publicaciones Informativas:** orientadas a usuarios colectivos.
- **Búsqueda Retrospectiva:** frecuentes en bases de datos para hacer investigaciones.

2.2- La biblioteca universitaria especializada en salud. Su papel en la formación del profesional.

Las condiciones actuales exigen a las universidades calidad en todas sus funciones y que los profesionales que en ella se formen sean personas con capacidad de adaptación a nuevos entornos laborales. El conocimiento científico, social, humanístico y artístico se ha puesto a disposición de los interesados en diversas formas, con diferente amplitud y profundidad.

La biblioteca universitaria especializada en salud, es una institución más en la formación de los estudiantes; en ella se facilita el uso de la información disponible para el desarrollo integral de los conocimientos. La biblioteca debe avanzar en la misma dirección que avanza la universidad, es por ello que debe adaptarse a los retos que impone la medicina.

El desarrollo de estrategias y herramientas para hacerles llegar la información oportuna a los usuarios, la atención a las demandas y necesidades de información y el cambio en su cultura deben ser los temas centrales de atención en la formulación de sus estrategias de trabajo. Las habilidades para acceder y utilizar la información científica, técnica, económica, política y cultural ha sido siempre preocupación y ocupación de los profesionales de las instituciones de información, es por ello que en la concepción de los servicios de la biblioteca se tiene en cuenta la satisfacción de las necesidades de información.

En el proceso de gestión de la información se consideran las disciplinas y las asignaturas para encaminar el desarrollo de las colecciones, la satisfacción de las necesidades en función de las actividades docentes a través de los criterios de los profesores, investigadores y especialistas, de manera que las inversiones en información satisfagan las necesidades de los usuarios potenciales del sistema. De la misma forma se tienen en cuenta las necesidades del entorno para adquirir información relevante para los usuarios de la comunidad.

La biblioteca universitaria además de apoyar el desarrollo del proceso docente y apoyar cualquier proceso de investigación, hoy es un foco cultural que propicia el intercambio de ideas, conocimientos y cultura general de la comunidad en que se atraviesa.

2.3.1- La Biblioteca del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña” de Palma Soriano. Servicios que brinda

En los momentos actuales, la formación de los usuarios para el uso de la información debe ser una labor integrada en los aspectos fundamentales en que se dirigen los servicios y el uso de las herramientas informáticas para la gestión de la información disponible en formato electrónico.

Para las búsquedas de la información existente sobre el objeto de estudio, utilizan tanto los conocidos buscadores generales Yahoo y Google como los temáticos: Biomed, Medical World Search (MWSearch) y Medexplorer, así como

la base de datos Medline y de Bireme, además de múltiples revistas especializadas como Evidence Based Medicine, Evidence-Based Practice, etc.

Entre los servicios que ofrece una biblioteca están los principales criterios que utiliza el usuario para evaluarla, sin embargo necesariamente los logros y deficiencias de las salidas dependen en gran medida del resto del sistema, de ahí su carácter holístico.

En la Biblioteca del Hospital Pediátrico “Dr. Juan Bautista Viña” de Palma Soriano se brindan servicios como: Préstamo en Sala, Circulante e Interbibliotecario, Elaboración de Bibliografías, Servicio de Referencia, Diseminación Selectiva de la Información.

Se brindan también servicios mediante INFOMED, el portal de salud en Cuba. (Ver anexo # 7).

- Bases de datos a textos completos de libros de autores cubanos y de libros especializados que se encuentran en INTERNET.
- Referencias a revistas biomédicas en formato electrónico; la búsqueda se realiza mediante el buscador LIS.
- Bases de datos a texto completo con la información de todos los medicamentos aprobados para su uso en Cuba y que es producida por el Centro de Investigación y Desarrollo de Medicamentos a través de su Centro de Información Farmacéutica.
- Sección donde los usuarios se pueden informar sobre enfoques médicos novedosos y, lo que es mejor, participar. La sección tiene previsto periódicamente brindar temas en los que el usuario sea un actor más en el debate.
- Toda esta revolución en el sector de la salud y fundamentalmente en esta biblioteca ha traído grandes beneficios.

Actualmente se trabaja por desarrollar diferentes servicios como: Actividad de Extensión Bibliotecaria, que incluye conferencias, presentaciones de libros, exposiciones culturales, eventos y tertulias, biblioterapia (terapia que se les da a los pacientes, a los que están enfermos mediante los libros), cine debate, exposiciones científico-técnicas, exhibición de documentos y matutinos, el proyecto SIDA apoyados por promotores de salud y el Departamento de Higiene y Epidemiología, como uno de los programas de salud priorizados. Se cuenta también con el proyecto socio-cultural que incluye diferentes manifestaciones del arte, el servicio de bibliografía, bibliografía de bibliografías, hojas informativas, reseñas, traducción oral y escrita.

En esta institución figura como Biblioteca Virtual de la Salud (Ver anexo # 8) lo que se encuentra en el portal MediRed (monografías y artículos científicos, tanto publicados en sitios Web como en la revista MEDISAN), si bien algunos hospitales tienen publicaciones en línea. Es posible acceder a las distintas bases de datos de salud a través de esa vía, además de brindar el servicio cooperativo de acceso al documento, gracias a las nuevas tecnologías.

Capítulo III



Capítulo III

3.1- Diagnóstico inicial.

Para el desarrollo de la investigación se tomó el **universo** ya que la muestra coincide con la población que, en este caso, son catorce estudiantes de cuarto año de Medicina.

El diagnóstico se le aplicó a los 14 estudiantes de cuarto año de Medicina del Hospital Pediátrico "Dr. Juan Bautista Viña" de Palma Soriano; de ellos son 9 hembras y 5 varones. (Ver anexo # 1).

A la pregunta ¿Sabe definir sus necesidades informativas?, respondieron:

Sí: 21%, No: 55% y En alguna medida: 24%.

A la pregunta ¿Conoce los servicios que se ofertan en la biblioteca?

Sí: 22%, No: 78%. En caso de sí cuáles: los que respondieron los servicios que conocían refieren Préstamo de libros, Sala de lectura, Búsqueda de documentos y Búsqueda de información digital.

En cuanto al conocimiento de los tipos de catálogos que se utilizan en la biblioteca:

Respondieron: Sí: 36%, No: 64%.

A la pregunta ¿Sabe diseñar estrategias de búsqueda? Sí: 36%, No: 64%.

A la pregunta ¿Ha accedido a los recursos de información en las Bases de Datos de la Biblioteca Virtual de Salud?

Sí: 43%, No: 57%.

¿Conoce las diferentes Bases de Datos? Sí 36%, No: 64%.

¿Mediante qué vía le gustaría que se le impartiera el servicio de formación de usuario? Respondieron que mediante charlas educativas, proyecciones de videos, conferencias, talleres, entre otras.

¿Qué beneficio le ves al servicio de formación de usuarios? Respondieron:

- El servicio tiene beneficios pues elevaría la cultura de los profesionales de la salud.
- Elevaríamos nuestra capacidad intelectual y obtendríamos un mayor aprendizaje.

- Por vía del servicio de formación de usuarios se puede acceder con mayor facilidad a los diversos programas y catálogos que existen para dar información.

Con estos resultados se comenzó el diseño del servicio de formación de usuarios para los estudiantes de cuarto año de Medicina del Pediátrico de Palma Soriano.

3.2- Diseño de un servicio de formación de usuarios para los estudiantes de medicina del Hospital Pediátrico Dr. Juan Bautista Viña de Palma Soriano.

Para la creación del servicio de formación de usuarios dirigido a los estudiantes de cuarto año de medicina nos apoyamos en el diseño metodológico que propone Setién donde él plantea preguntas para la organización del servicio. Las cuales consisten en: I) ¿Porqué debe hacerse? (objetivos, resultados), II) ¿Que debe hacerse? (tareas), III) ¿Como hacerlo? (procedimientos), IV) ¿Con que hacerlo? (recursos humanos, financieros, tecnológicos), V) ¿Donde lo hacemos? (local), VI) ¿Cuando lo hacemos? (tiempo).

3.2.1 ¿Por qué debe hacerse el servicio?

Objetivos:

- Desarrollar habilidades en los estudiantes de cuarto año de medicina en el uso e identificación de servicios y recursos de información existentes en la biblioteca para contribuir así a su desarrollo como futuros profesionales.
- Ampliar el alcance del servicio para que la formación como usuario de la información le sirva para su aprendizaje permanente que es uno de los retos de la sociedad de la información y el conocimiento.

Resultados:

Con el servicio se espera que los estudiantes conozcan el centro de información y hagan uso de los servicios que brinda el mismo. Proporcionar una comunicación efectiva entre el profesional de la información y los estudiantes. Que los estudiantes aprendan a trabajar con la tipología fuentes de información en los diferentes soportes disponibles. Instruirlos para que

aprendan a localizar, analizar y evaluar la información de apoyo a sus trabajos de clases e investigativos en los diferentes soportes de información. Instruirlos con las técnicas bibliográficas para registrar las fuentes de información que utilicen en sus trabajos de clases. Capacitar a los estudiantes en el uso de bases de datos de la BVS.

3.2.2 A partir del diagnóstico inicial de estos usuarios se determinó. (Qué debe hacerse)

- Elaborar y aplicar herramientas que permitan conocer el estado de cultura informacional de los estudiantes.
- Determinar las dificultades que presentan los estudiantes en el uso de la información y las tecnologías de la información.
- Realizar acciones de educación de usuarios.
- Diseñar un servicio de formación de usuario que permita potenciar el conocimiento de los estudiantes de medicina.
- Preparar y desarrollar actividades teóricas y prácticas para la utilización de diferentes bases de datos así como diseñar estrategias de búsqueda y recuperación de la información.
 - Preparar y desarrollar actividades teóricas y prácticas sobre asentar bibliografías utilizando normas Vancouver.
- Definir el espacio y el tiempo en que se desarrollarán estas actividades.

2.2.3 ¿Cómo hacerlo?

- El servicio se implementará de la siguiente forma: Mediante un curso dentro del cual se desglosarán los temas correspondientes donde, dentro de cada tema se planificarán clases que contendrán actividades.
- Para el desarrollo del servicio se tendrá en cuenta las actividades a desarrollar con los estudiantes y las habilidades que deben adquirir para así aumentar su cultura informacional y aprender a:
 1. Determinar sus necesidades informativas, a partir del uso de los recursos de información existentes en la biblioteca.
 2. Acceder a la información, explorar las fuentes documentales.
 3. Discriminar, valorar y filtrar información.
 4. Procesar, producir y comunicar información propia.

5. Usar la información como proceso.

- Se le dedicará el mes de septiembre, que es el mes de familiarización, al nivel de orientación, entendiéndose como **Orientación** al proceso de dirigir y guiar a las/ los estudiantes en el camino que les conviene seguir para obtener una información específica, relevante, pertinente y exhaustiva. En octubre y noviembre se desarrollaría el proceso de instrucción, entendiéndose por **Instruir** capacitar en el uso de herramientas básicas para acceder a la información, seleccionarla, organizarla y utilizarla.

El servicio de formación tiene tres niveles: básico, medio y superior. El primero relacionado con la orientación para el uso de la biblioteca y los recursos de información existente en la misma, el otro en relación con las habilidades para recuperar, procesar y generar información a partir del acceso de las diversas fuentes de información, y el tercero relacionado con las habilidades para la elaboración, generalización y uso ético de la información. Se utilizarán los dos primeros.

Fundamentación del curso

Existe una evidente necesidad de que nuestros profesionales de la salud adquieran los conocimientos para poder acceder de forma eficiente a todos los recursos de información disponibles en el portal de salud de Cuba (INFOMED) y de manera especial a la Biblioteca Virtual de Salud, lo cual le permitirá localizar información relevante y pertinente que satisfagan sus inquietudes informativas en sitios de salud confiables y que se encuentran disponibles en la red de redes. Para eso es necesario que el profesional esté formado en la búsqueda y recuperación de información, evaluación de fuentes y utilización de recursos.

Objetivos generales del curso

1. Formar un estudiante más competente en conocimientos, habilidades, aptitudes, actitud y valores.
2. Capacitar a los estudiantes para buscar, utilizar, gestionar, procesar y producir información.
3. Incentivar la motivación por el uso de la información científico - técnica.

Con el cumplimiento de estos objetivos, la Biblioteca pretende potenciar a los estudiantes como usuarios de la información con el desarrollo de las competencias requeridas para su desempeño profesional.

Medios de enseñanza

Posibilitándole al usuario obtener habilidades el curso se desarrollará mediante charlas, conferencias, conversatorios, clases práctica y talleres.

Estructura del curso

Título: Curso de formación de usuarios para los estudiantes de curso año de medicina.

Actividades: Como parte del curso se desarrollarán cuatro temas.

Duración: tres meses.

Objetivo General:

Desarrollar, mediante las clases, habilidades en los estudiantes para contribuir a su cultura informacional.

A continuación se detallan cada uno de los temas que forman parte del curso.

Tema 1. La biblioteca

Fecha: Primer mes.

Lugar. La biblioteca.

Destinatarios. Estudiantes de cuarto año.

Actividad. Charlas o conferencias.

Objetivo general:

Familiarizar a los estudiantes en el uso adecuado de los recursos, servicios y normas de comportamientos de la biblioteca.

Objetivos específicos:

- Conocer el horario de la biblioteca, los servicios que brinda así como el personal que labora en ella.
- Enseñar a utilizar el catálogo.
- determinar los pasos a seguir a la hora de solicitar un documento a la bibliotecaria.
- Concientizar sobre la necesidad de dominar y cumplir el reglamento de la biblioteca para una mejor estancia en la misma.

(Ver anexo # 2)

Tema 2. Fuentes y recursos de Información

Fecha: Segundo mes.

Lugar. La biblioteca.

Destinatarios. Estudiantes de cuarto año.

Actividad. Conferencia y clases practicas.

Objetivos Generales:

- Identificar y valorar las diversas fuentes de información.
- Desarrollar mediante las clases prácticas habilidades en los estudiantes para contribuir a cultura informacional.

Objetivos específicos:

- Identificar las distintas fuentes de información.
- Enseñar a utilizar las distintas fuentes de información.
- Enseñar a trabajar con Internet.

(Ver anexo # 3)

Tema 3. Infomed. Portal de la Salud

Fecha: Segundo mes.

Lugar. La biblioteca.

Destinatarios. Estudiantes de cuarto año.

Actividad: Conferencia y clases prácticas.

Objetivo General:

Explicar el uso de las Bases de Datos de la BVS.

Objetivos Específicos:

- Conocer y utilizar las bases de datos de la BVS.
- Conocer estructura y formas de acceso.
- Conocer los campos más utilizados.
- Saber diseñar estrategias de búsqueda para la búsqueda y recuperación de información la información.

(Ver anexo # 5)

Bases de datos que más se frecuentan.

1. Medline

- Conocer que es Medline.
- Lenguaje de Búsqueda Informativa Medical Subjects Headings (MeSH).
- Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas.
- Cómo utilizar los operadores booleanos.
- Cómo truncar un término.
- Cómo utilizar los calificadores de campos.

2. LILACS

- Conocer que es LILACS.
- Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas.
- Campos más utilizados en estas bases de datos.

3. CUMED

- Conocer que es CUMED.
- Conocer que registra esta base de datos.

4. Bireme

- Conocer que es BIREME.
- Campos más utilizados en esta base de datos.

5. EBSCO

- ¿Qué es EBSCO?
- Estructura y formas de acceso en EBSCO.
- Tipos de búsqueda, simple, avanzada o por bases de datos.

6. HINARI

- Características.
- Modo de utilización.
- Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas.

Tema 4. Bibliografía.

Fecha: Segundo mes.

Lugar. La biblioteca.

Destinatarios. Estudiantes de cuarto año.

Actividad: Conferencia y clases prácticas.

Objetivo General:

Asentar bibliografías utilizando normas Vancouver.

Objetivos Específicos:

- Explicar el por que del nombre de Vancouver.
- Explicar la norma Vancouver.

(Ver anexo # 6)

2.2.4 Definición del personal.

El servicio se ofrecerá por las especialistas de información, con la calificación necesaria para estos afines.

Características actitudinales que deben tener las especialistas para realizar el servicio con calidad:

- Facilidad de expresión y comunicación.
- Educación formal.
- Actualización científica, tecnológica y cultural.
- Habilidades en gestión de información.
- Habilidades para utilizar medios tecnológicos.

2.2.5 Materiales y equipamientos:

Para llevar a cabo este servicio se necesita de:

Materiales	# De Materiales.
Computadoras.	7
Cables de red	7
Sillas.	15
Mesas.	8

Tabla 1. Materiales y Equipamiento.

2.2.6 Local donde se realizará el servicio.

El servicio se ofrecerá en la sala de la biblioteca siempre que sea posible y que no se afecte el resto de los servicios que ofrece esta, ni la docencia de los estudiantes. Se utilizarán los recursos disponibles en la institución y en el resto de las instituciones de información de la red de centros asistenciales de salud, previa coordinación y trabajo en equipo.

2.2.7 Tiempo en que se realizará.

El curso tendrá una duración de tres meses.

3.3- Sugerencias para el servicio

Conciliar con las bibliotecarias de los policlínicos docentes y con las especialistas del Centro de Información para que apoyen la búsqueda y recuperación de la información en las bases de datos de acceso remoto, la utilización de los diferentes recursos tecnológicos para acceder a la información disponible en Internet. Los miembros de cada colectivo de profesores para que en el momento de la orientación bibliográfica tengan en consideración los objetivos del curso y pueda ser más útil su colaboración para el desarrollo de las habilidades.

3.3.1-Elementos para el control del servicio.

Para el control del servicio se tendrán en cuenta los siguientes elementos:

- Cambio en las actitudes y aptitudes de los estudiantes considerando las valoraciones y percepciones de las trabajadoras de la institución de información.
- Comunicación constante con las demás dependencias del sistema que también van a contribuir en la formación de los usuarios.

3.3.2-Retroalimentación

La retroalimentación con los estudiantes es esencial para monitorear el servicio e ir realizando los ajustes necesarios. Es importante conocer con los profesores la percepción que ellos tienen del uso de la información en las actividades desarrolladas en la docencia y su valoración de si hay avances con respecto a cursos anteriores.

Con las especialistas del sistema para conocer en qué medida se han mejorado las estadísticas de uso de la información y de los recursos que dispone la institución a partir de la aplicación del programa.

3.3.3-Evaluación del servicio.

La evaluación del servicio es esencial para realizar ajustes, correcciones y rediseño sobre la base de la implementación y ejecución del servicio; es por ello que es importante determinar las variables a tener en consideración para la evaluación, y estas variables están relacionadas con los elementos del diseño y cambios que se producen en el usuario que recibe el servicio:

Elementos del diseño:

- Metodología empleada: Forma en que se desarrolla el servicio para la formación de los estudiantes como usuarios de la información.
- Tecnologías utilizadas para el desarrollo del servicio: Determinar la posibilidad de usar esa tecnología.

Elementos de cambios que se producen en el usuario que recibe el servicio:

- Nivel de satisfacción.
- Si los estudiantes consideran que se produce un cambio en su formación a partir de la implementación del servicio.

Conclusiones



Conclusiones.

- La formación de usuarios es imprescindible para el logro de un servicio eficiente por parte de la biblioteca, en la misma inciden un grupo de elementos que no pueden obviarse para preparar al usuario para la búsqueda de información y el trabajo con la misma.
- Los resultados de las encuestas arrojaron que los estudiantes no dominan las habilidades informacionales por lo que sería de vital importancia el diseño de un curso de formación de usuarios, que contribuya al desarrollo de los estudiantes.
- El diseño del curso permitirá desarrollar la cultura informacional de los estudiantes de cuarto año de medicina para contribuir a su desarrollo como futuros profesionales.

Recomendaciones



Recomendaciones

- Que el curso de formación de usuarios pase a formar parte de los servicios que brinda la biblioteca como actividad a los usuarios.
- Continuar desarrollando el curso a partir del primer año de la carrera de medicina.
- Apoyo de los profesores de la carrera para contribuir a la formación de mejores profesionales.

Bibliografia



Bibliografía

- AURCKLAND, M. Información como cosa. *Diario de la Sociedad Americana de las Ciencias de la información* [en línea]. [Consultado: 20/02/2010], 1991, 42(5). Disponible en: <http://www.sims.berkeley.edu/~buckland/html&prev=/search%3Fq%3DBuckland.htm>
- AGUILERA JIMENEZ, A. Los nuevos retos educativos ante la sociedad de la información. *Revista Fuentes*. [en línea]. [Consultado: 14/01/2009], 2000, 2(1). Disponible en: <http://www.cica.es/aliens/revfuentes/num2/campo2.html>
- ANGUO MARCIAL, N. "Información: Una nueva propuesta conceptual". *Ciencias de la Información*, 1996, 27(4). Pág. 190-195.
- BERNHARD, PAULETTE. "La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual". *Anales de Documentación* [en línea]. [Consultado: 11/01/2009], 2002, 5. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0522.pdf>
- Biblioteca médica nacional digital*. [en línea]. [Consultado: 20/01/2010]. Disponible en: <http://www.facmed.unam.mx/bmnd/index.html>
- CAÑEDO ANDALIA, R. Algunas aproximaciones teóricas a los servicios de alto valor agregado, diseñados a la medida y orientados al conocimiento. *Acimed*. [en línea]. [Consultado: 01/09/2010], 2006, 14(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci01106.htm
- CÁSERES MANSO E.; [et al]. *Elementos básicos para el uso de la información científico- médica*. La Habana: Acimed, 1989.
- CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS. *Los medios audiovisuales en el desarrollo de los programas de educación de usuarios*. La Habana: CNICM, 1983.
- CÓRDOBA, S. La formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios. *Ciencia de la Información*. [en línea]. [Consultado: 11/02/2010], 1998, 27(1). Disponible en: <http://www.ibict.br/cienciadainformacao/include/getdoc?id=705&article=389&mode=pdf>

CUÉ BRUGUERAS, M. JF. RODRIGUEZ PÉREZ. Algunas experiencias en el desarrollo de servicios especiales de información en el sector de la salud. *ACIMED* 1996, 4(1). P.13-22.

EQUIPOS TECNICOS REGIONALES. Capacitación de los equipos técnicos regionales. Buenos Aires: la Plata, 2005.

FERNÁNDEZ VALDEZ, M. M, R. ZAYAS MUJICA, O. DÁVILA CARMENATE, [et.al]. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 19 /01/ 2010], 2007, 16(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros.* Murcia: KR, 2000. p. 209.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J.A; F. BENITO MORALES. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuesta para enseñar las habilidades de información. *Scire: Representación y Organización del Conocimiento* 7(2), (2001): 53-83.

GUALIER, H. *Mercadeo en los servicios de información.* [en línea], [Consultado: 21/01/2010]. Disponible en: <http://www.monografías.com>

HERNANDEZ OJITO, J. Discurso pronunciado en el acto central de la jornada por el Aniversario XXX de la Fundación del CNICM. *Acimed*, 1995, 3(2): 6-7.

HERNANDEZ SAMPIER, R. *Metodología de la investigación.* La Habana: Editorial Félix Varela, 2004.

JIMENÉZ ÁREAS, ME. ¿Qué trato merece la redacción científica? *MEDISAN* [en línea]. [Consultado: 26/ 01/ 2010], 2007, 11(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol111_07/san04107.htm.

LÓPEZ SERRANO, E. Estudios bibliográficos cubanos relacionados con la medicina. Breve reseña. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 28/01/ 2010], 1995, 3(3).P. 34-39 .Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3_3_95/aci07395.htm

MARRERO PUIG, L.G. *Papel del estudiante de alto rendimiento académico como investigador, gestor de la información científica médica.* [en línea].

- [Consultado: 18/01/2010]. Disponible en:
<http://www.dise%c3%B1o%20de%20min%.htm>
- NUÑEZ GÓNZALEZ, I. Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación y de información de los usuarios o lectores. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 22/01/2010], 1992, 23(2). Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol23_2_06/aci01106.htm
- OROZCO SANCHEZ NADIA. Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión. [on-line]. [Consultado en 2010/02/09]. Disponible en:
<http://www.idict.cu/UserFiles/File/Trabajos%20de%20Jornada%20Bibliotecaria/Orozco%20Sanchez,%20Naida,%20Serv.inf.%20para%20ciencias%20sociales>
- PEÑA CATALA, J.L.; [et. al]. *Medisoft Vancouver: recursos automatizados para el registro bibliográfico de la literatura médica*. [en línea]. [Consultado: 22/01/2010]. Disponible en:
<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/>
- PEREZ MATOS, N.E. Propuesta preliminar de un sistema de indicadores para la evaluación del rendimiento de las bibliotecas públicas cubanas. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 20/02/2010], 2006, 14(6). Disponible en:
<http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14606/aci08606.htm>
- PINTO MOLINA, M. *Criterios de calidad total en la biblioteca según el modelo europeo de excelencia (EFQM)*. 1998. [on-line]. [Consultado en 2010/01/09]. Disponible en: <http://www.e-infosfera.es/maria.php>
- PINTO MOLINA, M. *Los usuarios/clientes de los servicios de información desde la perspectiva de la calidad: Consideraciones metodológicas*. [on-line]. [Consultado en 2010/02/09]. Disponible en:
<http://www.cinfo.cu/Userfiles/file/Cinfo/CINFO99/V>
- PONJUÁN DANTE, G. *Sistema de información: Principio y aplicaciones*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004.
- ROJAS BENÍTEZ, J.L. *Diseño de Servicios de Información: Selección de Lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2003.
- _____ ; D. DELGADO TORRES. *Usuarios de la Información: Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela, 2006
- ROWLEY, J. Price and the marketing environment for electronic information. *Journal of Librarianship and Information Science*, (jun, 1997), 29(2): P. 37-45.

- SÁNCHEZ TARRAGO, N. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 20/02/2010], 2005, 13(2). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02205.html
- SANZ CASADO, E. La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. *Revista General de Información y Documentación* 3(2), (2000): 43-63.
- SETIÉN QUESADA, E. *Servicios de Información*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1983.
- Sobre la BV en ciencias de la información* [en línea]. [Consultado: 9/12/2009]. Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/sobreciencia.html>
- SOTO RAMIREZ, R; I.A. SAMARRITA MARTÍNEZ. *¿Cómo diseñar un cuestionario de investigación de mercado?* [en línea]. [Consultado: 01/02/2010]. Disponible en: <http://www.ehtvc.co.cu/index2.php/>
- Tecnologías de la información y las comunicaciones*. [en línea]. [Consultado: 3/12/2009]. Disponible en: <http://10.28.3.5/es.wikipedia.local>
- UNESCO. *Directrices para los estudios relativos a los usuarios de información*. Paris: UNESCO, 1981.
- VALLE MORALES, I. Del. *La formación de usuarios potenciales como parte de la actividad de capacitación*. La Habana: CNICM, 1985.
- VIERA VALDES, L.R.; G. PONJUÁN DANTE; Y. MARTÍ LAHERA. Programa de alfabetización informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. *Acimed* [en línea]. [Consultado: 20/02/2010], 2007, 15(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_5_07/aci02507.html



Anexos

Encuesta

Estimado estudiante:

Estamos realizando una investigación para diagnosticar los conocimientos que posee usted para trabajar con la Información Científico Técnica (ICT), la cual es de gran importancia para su formación como profesional y la que tomaremos como referencia para el diseño de un servicio de formación de usuarios de la información. Le agradeceríamos que nos respondiera las siguientes preguntas:

Sexo: Masculino----- Femenino-----

1. ¿Sabe definir sus necesidades informativas?

Sí----- No----- En alguna medida-----

2. ¿Conoce los servicios que se ofertan en la biblioteca?

Sí----- No-----

De conocerlos, menciónelos.

3. ¿Conoce los tipos de catálogos que se utilizan en la biblioteca?

Sí----- No-----

4. ¿Sabe diseñar estrategias de búsqueda?

Sí----- No----- Nunca había escuchado el término-----

5. ¿Ha accedido a recursos de información en las Bases de Datos de la Biblioteca Virtual de Salud?

Sí----- No----- Algunas veces-----

6. ¿Conoce las diferentes Bases de Datos?

Sí----- No-----

7. ¿Mediante qué vía le gustaría que se le impartiera el servicio de formación de usuario?

Conferencias----- Charlas educativas-----

Talleres----- Proyecciones de videos-----

Otros-----

8. ¿Qué beneficio le ves al servicio de formación de usuarios?

Anexo # 1.

Tema 1. Funciones de la biblioteca del Hospital Pediátrico.

Objetivo: Instruir a los estudiantes en el valor y la importancia que tiene una biblioteca.

Actividades:

1. Realizar una visita guiada por la biblioteca docente para que los usuarios conozcan que es una biblioteca y dejen de verla como una institución donde se archivan, registran los libros.

Presentación del personal que labora en ella, reglamento disciplinario, horario de la institución, uso de las computadoras en sala, uso de documentos únicos, uso de obras de referencias, solicitud de información, etc.

La biblioteca brinda servicios tales como:

- Servicio de préstamo de libros en sala, circulante e interbibliotecario.

El circulante consiste en la entrega para el uso temporal de documentos disponibles en los fondos del órgano de información que brinda el servicio. Y el interbibliotecario consiste en entregar a los usuarios de un órgano de información para su consulta y utilización en sala de lectura, de documentos localizados y tramitados en otro órgano de información con el cual se ha suscrito convenio bilateral.

- Servicio de referencia.

Consiste en el asesoramiento al usuario por un personal especializado en el uso y aprovechamiento de las fuentes secundarias (en este caso los estantes) y obras de referencias (como son diccionarios, normas, atlas, enciclopedias, anuarios, manuales, etc.).

- Servicio de disseminación selectiva de la información.

Consiste en la preparación y entrega de información indicativa en forma de descripciones bibliográficas de los documentos de nueva adquisición, relevantes a las solicitudes permanente previamente acordado entre los usuarios y las organizaciones de información.

- Servicio de elaboración de bibliografías.

Bibliografía constituye un régimen de búsqueda a partir de la solicitud de un usuario de un conjunto ordenado de descripciones bibliográficas de documentos referentes a un periodo de tiempo determinado y que pudieran contener otros datos (la localización del documento, el órgano de información que presta el servicio, etc.).

Las bibliografías pueden ser el resultado de búsquedas retrospectivas en bases de datos automatizados remotas o no, pueden editarse por series temáticas y estar acompañadas de índices auxiliares, además pueden ser:

De descripciones bibliográficas.

De descripciones bibliográficas con anotaciones.

De descripciones bibliográficas con resúmenes.

Bibliografías de bibliografías consiste en la preparación y entrega de un conjunto ordenados de descripciones bibliográficas de las bibliografías aparecidas en un periodo de tiempo determinado y que pudieran contener otros datos (órgano de información que confecciono la bibliografía, etc.).

- Proyecciones de filmes.

Proyecciones cinematográficas de los mas importantes logros científicos-técnicos de la experiencia avanzada con el objetivo de su divulgación e introducción de la practica.

- Exhibición de muestras de documentos.

Preparación y desarrollo de la exhibición de muestras de las nuevas fuentes de información que ingresan en los fondos.

Estas muestras se exponen en un área de exhibición permanente y se pueden organizar por temáticas, tipos de documentos u otros criterios.

- Saber que resumir es la preparación y entrega de la información extractada que contempla el tema, el carácter, los objetivos, los métodos y los resultados fundamentales, así como las conclusiones y recomendaciones.
- Saber que reseñar es la preparación y entrega del documento que contiene breve información sistematizada sobre el estado y las tendencias de desarrollo de un problema científico-teórico o de uno de sus aspectos más importantes, elaborados a partir del análisis de resúmenes seleccionados por temáticas, en Bases de Datos.

Catálogos que existen en la biblioteca.

En las bibliotecas existen catálogos manuales y automatizados que agrupan los registros bibliográficos. En los catálogos se deben representar todos los documentos que posee el sistema, ellos los convierten en herramientas de búsqueda y recuperación que facilita y dinamiza el acceso a los documentos.

Existen diversos tipos de catálogos como: el topográfico, los sistemáticos, de autor, título, materia, entre otros.

- En el caso del catálogo de autor la ficha se entra por el apellido del autor (,) y el nombre. Área de título. Nombre del autor (al derecho). Área de publicación. Editorial. Año.
- En el caso del catálogo de título la ficha se entra por el título. Nombre del autor. Área de título con el nombre del autor (al derecho). Área de publicación. Editorial. Año. Paginación. Incluye tablas.
- En el caso del catálogo de materia la ficha se entra por la materia. Autor. Área de título con nombre del autor (al derecho). Área de publicación. Editorial. Año. Paginación.

Anexo # 2.

Tema 2. Fuentes de Información

Clase 1: Las fuentes o recursos de información. Clasificación. Tipología.

Objetivo: Identificar y valorar las diversas fuentes de información en función de los distintos niveles informativos.

Actividades.

1. Realizar una conferencia para que los estudiantes sepan cuáles son las distintas fuentes de información.

Existen fuentes de información impresa como libros, revistas y fuentes de información digitales como libros, revistas y bases de datos, ejemplo: (SeCiMed, LisCuba). También están las fuentes primarias como: Revista Cubana de Medicina General Integral, Revista Cubana de Enfermería, Acta Médica (revista monotemática), Revista Cubana de Alimentación, Nutrición e higiene de los Alimentos, Revista Cubana de Higiene y Epidemiología, Revista Cubana de Medicina, Revista Cubana de Pediatría, Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología. Secundarias y terciarias. Las fuentes de información pueden ser enciclopedias, diccionarios, manuales, monografías, bases de datos, soportes ópticos, electrónicos.

Clase 2: Realizar una clase práctica con diferentes tipologías de fuentes de información.

Objetivo: Explicar el uso de las diferentes fuentes de información.

La información puede estar disponible:

- En papel (libros, obras de referencia, revistas, periódicos, magazines, etc.).
- En formato digital (en CD-ROM, en Internet o en la WWW, en DVD, en tu propio computador o en tu red, etc.).
- A través de otros medios como una emisión de radio o una película.

Se debe identificar qué recursos están disponibles para su explotación, dónde están disponibles, cómo acceder a ellos, los méritos de cada tipo concreto de recursos, y cuándo resulta apropiado utilizarlos. Asimismo, puede que esté o que no esté convenientemente a mano y accesible.

Ejemplos:

- Un artículo de revista puede estar disponible en versión impresa, como parte de una revista electrónica, o como un registro en una base de datos de artículos a texto completo.
- No todos los buscadores ofrecen lo mismo.
- El sitio Web de una empresa, un informe de investigación de mercado, o la Web de una agencia estadística nacional pueden ofrecer diferentes puntos de vista.

Clase 3: Internet. Caracterización.

Objetivo: Comprobar el conocimiento de los estudiantes en el manejo de Internet.

Actividades: Desarrollar una clase práctica sobre búsqueda de información en Internet.

Anexo # 3.

Tema 3: Estrategias de búsquedas

Clase1: Localización, análisis, síntesis y evaluación de recursos informativos existentes en el centro.

Objetivo: Explicar el manejo de los recursos informativos existentes en la biblioteca docente, en todos los soportes disponibles, así como el uso de las TIC.

Actividades: Desarrollar una conferencia sobre " sistema de recuperación de información ".

Deben saber que los sistemas de recuperación permiten visualizar los resultados encontrados, además de descargarlo a la máquina e imprimir dicho resultado, brindan ayuda sobre el sistema (cómo funciona, cómo trabajar con el mismo) y autoriza a ejecutar una función de búsqueda desde cualquier monitor. También se pueden realizar operaciones como recuperación de registros, listado de todas las bases de datos disponibles, información general sobre dichas bases de datos, entre otros. Desarrollar una clase- práctica sobre estrategias y búsqueda de información.

Clase 2: Confección de Estrategias de Búsqueda Informativas.

Objetivo: Explicar a los estudiantes como diseñar estrategias de búsqueda para la recuperación de información.

Actividades: Realizar clases prácticas para recuperar información.

- Delimitar la necesidad de información.
- Delimitar el tema.
- Identificar palabras claves.
- Ejecutar la estrategia de búsqueda.
- Interpretar los resultados.

Utilización de operadores boléanos en la recuperación, truncamientos, búsqueda por campos. Los operadores boléanos más utilizados son:

- Suma lógica.
- Productos lógicos.
- Vista lógica.

Para buscar palabras con la misma raíz se usa el símbolo de trunca \$.

Ejemplo: educ\$ recupera educación, education, educacao, etc.

Anexo # 4.

Tema 4: Bases de datos.

Se entra a la página Web de INFOMED y se accede a las diferentes Bases de datos de la BVS.

Clase 1: Medline

Objetivo: Explicar el uso de las Bases de Datos de la BVS.

Actividades:

- Surgimiento de la base de dato Medline: Antecedentes y características.
- Clase práctica acerca de las base de dato Medline.
- Lenguaje de Búsqueda Informativa Medical Subjects Headings (MeSH).

Clase 2: LILACS

Objetivo. Explicar el surgimiento y funcionamiento de LILACS.

Actividades:

- Conocer que es LILACS, su surgimiento y composición.
(Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Información.). Surge en 1982. Compuesta por tesis, libros, capítulos de libros, memorias de congresos, etc.

- Cómo iniciar una búsqueda.
Primeramente su pulsa en el botón formulario avanzado o en formulario libre que contiene todas las palabras, cualquier palabra. Luego se va a idiomas los más utilizados son español, inglés y portugués.

No es necesario usar operadores booleanos (and, or o and not) entre las palabras. Se selecciona la opción todas las palabras (and) para relacionar las palabras (restringe la búsqueda), o la opción cualquier palabra (or) para sumar las palabras (amplia la búsqueda).

La dirección electrónica de esta base de dato es: www.sld.cu/lilacs

- Campos más utilizados en esta base de datos.

Los campos más utilizados en esta base de datos son: palabras, palabras del título, autor, autor institucional, país, año de publicación, revista, etc.

- Realizar clases prácticas acerca de esta base de dato.

Clase 3: CUMED.

Objetivo. Explicar el surgimiento y funcionamiento del CUMED.

Actividades:

- Conocer que es CUMED, surgimiento y que registra.
(Literatura cubana en Ciencias de la Salud). Se origina en 1984. Registra la producción científica cubana, contiene resúmenes de artículos de revistas, libros, capítulos de libros, folletos, etc. Posee un total de 22792 referencias bibliográficas que son revisados y actualizados periódicamente.

La dirección electrónica de esta base de datos es: cumed.sld.cu

- Realizar clases prácticas acerca de la base de dato CUMED.

Clase 4: BIREME.

Objetivo. Explicar sus campos más usado en la búsqueda de información.

Actividades:

- Conocer que es BIREME y cuáles son sus campos más utilizados.
(Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud).
 - Campos más utilizados en esta base de datos.
 - Realizar clases prácticas sobre esta base de datos.

Clase 5: EBSCO

Objetivos. Explicar como acceder a EBSCOhost.

Actividades:

- ¿Qué es EBSCOhost?
Acceso a textos completos, índices y publicaciones periódicas, académicas de diferentes áreas de las ciencias humanoides. Incluye Medline a texto completo.
- Estructura y formas de acceso en EBSCO.
Está constituido por varios iconos: conectar, carpetas, idiomas, nuevas funciones, ayuda, salir. También están: EBSCOhot Web. Bases de datos a texto completo y salud en español.
- Tipos de búsqueda, simple, avanzada o por bases de datos.
La búsqueda es por bases de datos.

La dirección electrónica de esta base de dato es: searsh.epmet.com

- Realizar clases prácticas sobre esta base de datos.

Clase 6: HINARI

Objetivo. Explicar las características del HINARI.

Actividades:

- Características. Modo de utilización.

Acceso a textos completos de más de 3300 revistas biomédicas de corriente principal. Contiene iconos como: Lenguaje, Lugar de publicación y Materia.

1. Localización de revistas por título.
2. Localización de revistas por temas.
3. Localización de revistas por idiomas.
4. Buscando artículos.
5. Otros recursos a texto completo.

La dirección de esta base de datos es: www.sld.cu/ginari

- Realizar clases prácticas sobre esta base de datos.

Anexo # 5.

Tema 5: Asentar bibliografías

Clase 1: Asentar bibliografías utilizando normas Vancouver.

Objetivo. Explicar en que consiste y por que el nombre de Vancouver.

- Desarrollar una conferencia sobre las normas de Vancouver.

En el año 1978 un grupo reducido de editores (directores) de revistas de medicina general se reunió de manera informal en Vancouver (Columbra Británica) para establecer los requisitos básicos que debían cumplirlos manuscritos que se presentaban a sus revistas, el grupo se dio a conocer con el nombre de grupo Vancouver. Los requisitos de uniformidad de los manuscritos, entre los que se incluyen los formatos de las referencias bibliográficas elaborados por la Nacional Library of Mediciónne de los EE.UU., fueron publicados por primera vez en 1979. El grupo se fue ampliando y ha dado origen al actual Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas que se reúne una vez al año.

Clase 2: Clases prácticas para acotar referencias bibliográficas utilizando normas Vancouver.

Objetivo. Explicar en que consiste la norma Vancouver.

1. Autores.

- Se ordenan por el apellido o los apellidos e inicial o iniciales del nombre o los nombres y se separan entre sí por medio de una coma.
- Las iniciales de los nombres no llevan punto, cuando son do, se escriben sin espacio entre ellas: **MJ**
- Cuando son más de 6 autores, después del texto se coloca coma y se añade **et al.**
- La abreviatura **Jr** solo se utiliza cuando coinciden 2 autores con los mismos nombres y apellidos.

Ejemplo: Sodeman WA, Sodeman WA Jr

- Los apellidos de los autores no se abrevian.

Ejemplo: Hdez., Rdguez.

2. Título del documento.

- Se escribe en altas y bajas.
- No se subraya ni entre comillas.
- Se reproduce en el idioma original.
- Puede ser el primer dato de la cita bibliográfica si no figura autor individual o corporativo.
- Si contempla un subtítulo, después de los dos puntos se emplea letra mayúscula.

3. Edición.

- Nunca se señala la primera.
- Se utiliza el número solo, sin añadir: ta (6ta) o a (6a) después de este.
- La edición se escribe en abreviaturas, con minúsculas.
- Si aparece identificada con palabras o números romanos, se sustituye por numeración arábica: Segunda edición: 2ed. II edición: 2ed.

4. Lugar de publicación.

- Solo excepcionalmente se menciona el país, pues siempre debe especificarse la ciudad, provincia o estado donde radica la casa editora.
- Cuando aparecen varios lugares, se escoge el primero.
- La ausencia de este dato se representa como sigue: [s. l.].
- Cuando no existe certeza absoluta se utiliza: [La Habana].

5. Nombre de la casa editora.

- Puede ser el nombre de una persona o varias, organismo corporativo, una palabra, una frase o siglas: Salvat, Organización Panamericana de la Salud, Alambra, El Manual Moderno, UNICEF.
- No agregar la palabra editorial si no está en el documento, ni tampoco la abrevie: Ed.

6. Año de publicación.

- Se separa de la casa editora mediante una coma.
- Este dato se registra siempre, pero si no aparece, se aproxima como sigue:

Año aproximado: [Ca 1960].

Año probable: [2000?].

Década probable: [199-?].

Década segura: [199-].

- Si se indican varios años de publicación en el texto se selecciona el más reciente.

Anexo # 6.

Portal de Infomed

The screenshot shows the Infomed website interface. At the top, there is a navigation bar with the Infomed logo and the text 'Portal de Salud de Cuba'. Below this, there are several sections: 'Próximos eventos' (Upcoming events) featuring 'Informática 2007' and 'VII Simposio Internacional'; 'Especialidades' (Specialties) listing various medical fields; 'Los esenciales' (Essentials) listing resources; 'Eventos' (Events) with a notice about the 'Taller Internacional de Centros Colaboradores OMS'; 'Información' (Information) with a notice about the 'Orden Rubén Martínez Villero'; 'Invitación' (Invitation) for a course; 'Revistas núcleo' (Core journals) with a notice about 'The Asthma Epidemic'; 'Convocatoria' (Call for applications) for a national congress; and 'Al Día' (Up to date) with a notice about Alzheimer's disease. The website also features a search bar and a navigation menu.

Anexo # 7.

Portal de la VBS de Cuba

The screenshot displays the homepage of the BVS Cuba portal. At the top, there is a navigation bar with the BVS logo and the text 'Biblioteca Virtual en Salud'. Below this is a search bar with the prompt 'Ingrese una o más palabras' and a 'Buscar' button. To the left, there is a sidebar with a 'Boletín de Noticias' section and a list of countries under 'BVS Países en desarrollo en Cuba'. The main content area is titled 'Fuentes de información' and contains a list of resources categorized into 'Literatura científica', 'Acceso al documento', 'De apoyo a la educación y a la toma de decisiones', 'Localizador de Información de Salud', 'Directorios', and 'Terminología'. On the right side, there is a 'Destaque' section featuring logos for SciELO, DOAJ, FreeMedicalJournals.com, and ScienTI.

Anexo # 8