



INSTITUTO SUPERIOR MINERO
METALÚRGICO DE MOA
DR. ANTONIO NUÑEZ JIMÉNEZ

Departamento de Estudios
Socioculturales
Facultad: Humanidades

Trabajo de Diploma

Para optar por el Título de

Licenciado en

Estudios Socioculturales

Título: Acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Autor: Eliet Alba Ramírez.

Tutora: Ms. C. Yaritza Aldana Aldana.

Moa, 2014

“Año 56 de la Revolución”

DEDICATORIA

Son muchas las personas a las cuales dedicaría este trabajo que si las mencionara a cada una, no alcanzarían las hojas ni las letras, pero en resumen se lo dedico a:

- *A Dios por su misericordia y haberme permitido llegar hasta aquí.*
- *Mis padres Euclides y Yaquel, a los cuales les debo todo lo que he logrado, por su atención y preocupación por mis estudios.*
- *Mis hermanos Yonathan y Gerson por estar siempre conmigo.*
- *Toda la familia, mis abuelos, mis tías, tíos, primas, primos, en fin a todos.*

AGRADECIMIENTOS

Un trabajo como este no lo hubiera realizado sin la atención y la ayuda de muchas personas que de una forma u otra aportaron su granito de arena y me ayudaron a salir adelante, a todos ellos muchas gracias y mi afectuoso agradecimiento.

- *A Dios en primer lugar porque me permitió llegar hasta aquí.*
- *A mis padres y hermanos por ser especiales para mí.*
- *A mi tutora la Ms. Yaritza Aldana Aldana, que con su ayuda incondicional y su entrega me permitió la realización de este trabajo.*
- *A Yanet por su gran ayuda y servicio, al igual que Ariel.*
- *Mi tío Yoandy y su familia por su gran ayuda.*
- *A Norberto, Ana María, Enoc, Hendris y familia por su atención y ayuda.*
- *Mis amigos incondicionales Robert, Ronny, Lixander, Josué, Camilo, Mario por su confianza y compañía en la escuela.*
- *A Anisleida y familia quienes me ayudaron mucho.*
- *A Eliazo y familia por su atención y ayuda.*
- *A todos los profesores de la carrera, que de una forma u otra contribuyeron con mi formación.*
- *En fin, a todos aquellos que de manera simple me ayudaron mucho.*

RESUMEN

Capacitar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo es una necesidad social. El presente trabajo investigativo **“Acciones de capacitación en red para jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores”**. La investigación analiza la intervención socioeducativa en el entorno comunitario y ofrece acciones de capacitación en red para preparar a los jóvenes sin vínculo de estudio o trabajo para acceder a fuentes de empleo. Se traza como **objetivo general** la elaboración de un plan de acciones de capacitación en red para jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de **las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, Moa**. Para la materialización del trabajo fue necesaria la aplicación de varios **métodos** entre los que se encuentran la **Investigación Acción, el método Fenomenológico, Análisis y Síntesis** y el método **Histórico–Lógico**. También se utilizaron **técnicas** como la **Entrevista, y la Encuesta**.

SUMMARY

To qualify the detached youths of the study and of the work it is a social necessity. The present work investigative training stock in net for detached youths of the study and of the work of the districts 71 and 73 of allotment Miraflores. The investigation analyzes the intervention socioeducational in the community environment and he/she offers training stocks to prepare the youths without study bond or work to consent to employment sources. It is traced as general objective the elaboration of a plan of training stocks for detached youths of the study and of the work of those of the districts 71 and 73 of allotment Miraflores, Moa. For the materialization of the work it was necessary the application of several methods among those that are the Investigation Action, Analytics and synthesis the method phenomenology and the historical method - logical. They were also used technical as the interview, and the survey.

ÍNDICE

ÍNDICE	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: APROXIMACIÓN EPISTEMOLÓGICA A LA RELACIÓN ENTRE EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y LA CAPACITACIÓN EN RED A JÓVENES DESVINCULADOS EN LAS COMUNIDADES.	5
1.1- Antecedentes del proceso de intervención sociocultural con enfoque comunitario.....	5
1.2- El trabajo social comunitario y su relación con los jóvenes en las comunidades.....	14
1.3- La intervención socioeducativa y la capacitación en red.....	17
CAPÍTULO II: ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y PLAN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN EN RED, PARA LOS JÓVENES DESVINCULADOS DEL ESTUDIO Y DEL TRABAJO DE LAS CIRCUNSCRIPCIONES 71 Y 73 DEL REPARTO MIRAFLORES.	37
2.1- Diseño Metodológico de la investigación.	37
2.2- Caracterización sociodemográfica de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio de Moa.	48
2.3- Resultados de los instrumentos aplicados en la investigación.	55
2.4 Guía metodológica y plan de acción para la capacitación en red de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del Reparto Miraflores.	58
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	



INTRODUCCIÓN

Los jóvenes son parte importante de cualquier país o región, y deben estar preparados para enfrentar los desafíos de la sociedad, donde los adelantos de las tecnologías y las comunicaciones, requieren de personal capacitado para desarrollar el país y las comunidades. La presente investigación se centra en el trabajo comunitario y su vínculo con la intervención socioeducativa como herramientas para lograr la capacitación en red a jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo.

Diferentes autores han demostrado cuanto puede hacerse desde el trabajo comunitario para enfrentar problemas tales como la drogadicción, la prostitución, la delincuencia, y la marginación social, todo desde una perspectiva teórica sustentada en la sociología y la psicología social. En el presente trabajo estas ciencias se tornan referentes para desde la intervención comunitaria tratar de lograr la inserción de un grupo de jóvenes a la vida social, económica y cultural del municipio.

Investigaciones realizadas por el departamento de Estudios Socioculturales del Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, demuestran la necesidad de reemplazo de la fuerza laboral de algunas empresas e instituciones por personal calificado, debido al envejecimiento y a las migraciones de su personal. Sin embargo, los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores Moa, no tienen preparación para acceder a estos puestos de trabajo.

Cuba constituye un ejemplo de integración y oportunidad para el mundo, numerosos programas a nivel nacional tienen entre sus objetivos la protección de diferentes grupos sociales y etéreos, que por sus características necesitan una atención diferenciada.



A pesar de que el sistema de educación cubano garantiza el estudio para todos, son diversas las causas que han provocado que un alto número de jóvenes entre 18 y 35 años no tengan vínculo de estudio ni de trabajo. En correspondencia la **Situación Problemática** de la presente investigación se concreta en: Las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio Moa donde existe un alto número de jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo que provocan indisciplinas sociales en la comunidad. En este municipio, se encuentran empresas dedicadas a la extracción y procesamiento de minerales y otras dependencias e instituciones que están siendo afectadas por el envejecimiento de su personal, lo que provoca la necesidad de reemplazo del mismo, pero por jóvenes. Sin embargo, estos jóvenes no se encuentran preparados para acceder a estos puestos de trabajo. Capacitar en red a estos jóvenes tiene hoy un gran significado, por lo que pueden aportar al desarrollo de sus comunidades y del territorio, en correspondencia se plantea el siguiente **Problema Científico**: ¿Cómo preparar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores para que puedan acceder a fuentes de empleo?

Se plantea como **Objetivo General**: Proponer acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Se plantean como **objetivos específicos**:

- 1- Analizar los nexos teóricos entre el trabajo social comunitario y la capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo en las comunidades.
- 2- Caracterizar socio-demográficamente a las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.



3- Identificar las necesidades, e intereses de superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo, de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

4- Diseñar acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Métodos científicos de investigación.

Los métodos científicos se sustentan en la dialéctica y la teoría científica del marxismo, y entre ellos se utilizaron:

Histórico – Lógico.

Análisis –síntesis.

Métodos Empíricos:

Entrevista.

Encuesta.

Entre los métodos de la investigación cualitativa se utilizaron:

La Fenomenología.

La Investigación Acción.

La investigación reviste gran **importancia** ya que contribuye a la capacitación en red de un grupo de jóvenes que una vez preparados pueden acceder a fuentes de empleo en el territorio y así aportar al desarrollo social.

La investigación quedó estructurada en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.



Las categorías analizadas son: la intervención comunitaria, el trabajo comunitario, la intervención socioeducativa y la capacitación en red. La metodología empleada es la cualitativa, en su conjunto favorecen el análisis crítico del fenómeno investigado.



CAPÍTULO I: Aproximación epistemológica a la relación entre el trabajo social comunitario y la capacitación en red a los jóvenes desvinculados en las comunidades.

1.1- Antecedentes del proceso de intervención sociocultural con enfoque comunitario.

La comunidad ha desempeñado desde los tiempos más remotos un papel fundamental en el desarrollo de los pueblos. Muchos son los criterios y conceptos dados acerca de la misma, para su conceptualización se plantean a continuación algunas de sus definiciones.

Según el “Diccionario Vox” de la lengua castellana (1983) comunidad es: “La calidad de lo común (no privativo) .Común (pueblo).Reunión de personas que viven juntas bajo ciertas reglas”.

El “Diccionario Random House” de la lengua inglesa lo define como:

“Grupo social de cualquier tamaño, cuyos miembros residen en una localidad específica, comparten el gobierno y tiene una herencia e historia común.”

“Un grupo social que comparte características o intereses comunes y es percibido o se percibe a sí mismo como distinto en algún aspecto de la sociedad mayor en la que existe.”

Al analizar algunas de las definiciones dadas por parte de algunos estudiosos del tema se constata que por ejemplo Sander (1976) define la comunidad como “un sistema organizado territorial y coextensivo con un patrón de asentamiento en que:

- 1) Opera una red efectiva de comunicación.
- 2) La gente comparte instalaciones y servicios comunes dentro de un patrón de asentamiento.
- 3) La gente desarrolla una identificación psicológica con el “símbolo local”.

Por otra parte Klein (1968) define la comunidad como (el conjunto de) “las interacciones ajustadas a ciertas normas en el seno de un dominio de individuos



que tratan de conseguir la seguridad e integridad física, de obtener apoyo en tiempos de estrés y de alcanzar individualidad y significado a lo largo del ciclo vital”.

Por otro lado Warren (1965 y 1972) subraya también la influencia que sobre la actividad habitual de las personas y su agrupación como sistema social tiene su convivencia territorial. La comunidad es para él “la combinación de unidades sociales que desempeñan las funciones sociales principales con relevancia local”. Estas funciones relevantes para la vida serían agrupables para Warren en cinco categorías:

- 1) Producción, distribución y consumo.
- 2) Socialización.
- 3) Control social.
- 4) Participación social.
- 5) Apoyo mutuo cuando es preciso.

Cuando se habla de comunidad se alude a:

“Unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común en conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto”. (Ander, Ezequiel: Conceptos de comunidad y desarrollo de la comunidad, 1960).

Innumerables son los términos que se han abordado acerca de comunidad, es importante el concepto que nos ofrece Graciela Bustillos cuando al referirse a la comunidad expresa:

“...La comunidad: es un grupo humano, que habita en un territorio determinado por relaciones interpersonales, historia, formas de expresiones y tradiciones, y sobre todo con intereses comunes”. (Macías, 2010).

Según este autor, el concepto comunidad proviene del latín *comminis*, que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad. Por lo tanto, se puede decir que es un



sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado sobre la base de intereses y necesidades compartidas.

La comunidad, es concebida en los Estudios Culturales de Comunidades, como: “un organismo social vivo que se renueva constantemente, y que extiende sus relaciones a otros territorios, se hace cada vez más complejo su nivel de intercambio. Es un sistema de relaciones interpersonales que resulta portador de tradiciones, historia e identidad propias, que se expresa en identificación de intereses y sentido de pertenencia que diferencian al grupo que integra dicho espacio ambiental, de los restantes”.(Macías, 2010).

Armando Hart Dávalos, al hacer un análisis de comunidad en 1988, expone la definición siguiente: “La comunidad es un fenómeno multidimensional donde intervienen elementos geográficos, sociológicos, naturales, territoriales, políticos, culturales y sociales que deben ser conocidos, respetados e integrados para poder hacer de la localidad un organismo social, eficiente, efectivo en lo material y espiritual. Grupos de personas que comparten un territorio, con sus rasgos culturales comunes, de comportamientos, sentimientos y niveles de organización que le permita interactuar como un entramado de relaciones sociales donde el sentido de pertenencia, identificación y arraigo adquieran una validez importantísima”. (Macías, 2010).

Dentro de un grupo de definiciones de comunidad se encuentran las que brindan colectivos de autores cubanos, entre las cuales se pueden citar:

- Es una unidad social, constituida por grupos que se sitúan en lo que podríamos llamar la base de la organización social.
- Ocupa un determinado territorio, cuya pluralidad de personas interactúan, más entre sí que en otro contexto del mismo carácter.
- Está conformada por grupos que realizan tareas y acciones comunes, que van acompañadas, de una pertenencia cuyo grado varía; sus miembros comparten un cierto sistema de orientaciones valorativas que tienden a homogeneizar o regular de manera semejante su conducta.



- Forma parte de una organización social y está atravesando por múltiples determinaciones institucionales y de la sociedad en general.(Macías,2010).

La **comunidad** es el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interacciones sociales, políticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Dicho sistema es portador de tradiciones, historia, identidad y sentido de pertenencia. (Aguilar, 2012).

A partir de los diversos conceptos y definiciones aportados se puede definir a la comunidad como: una región determinada en la cual ocurren ciertas transformaciones encaminadas al desarrollo económico político , social y cultural de la misma, así como las relaciones interpersonales existentes, creencias, tradiciones, historias e identidad de la población que la habita, contribuyen a la transformación de la misma.

Para el conocimiento en general de las comunidades y sus problemáticas los investigadores sociales se valen de la intervención sociocultural como proceso.

Por consiguiente, la **intervención sociocultural** es uno de los eslabones más importantes en el proceso de investigación de una comunidad determinada, debido a los elementos que aporta para conocer con exactitud las características propias de estos asentamientos humanos, las distintas fases que esta ofrece, sirven de guía a los investigadores que se dedican a estudiar y proponer cambios a nivel comunitario, los que son de gran importancia para la sociedad.

Autores como Kelly y otros (1977) definen la intervención social como: “influencias, planificadas o no en la vida de un grupo pequeño, organización o comunidad para prevenir o reducir la desorganización social y personal y promover el bienestar de la comunidad”.

Para Caplan (1980) la acción social equivalente a la intervención social, está constituida por los “esfuerzos realizados para modificar los sistemas operativos sociales, políticos, la actividad legislativa y reglamentadora relativa a la salud, educación y bienestar y a los campos religiosos y correccional, con el fin de



mejorar a escala comunitaria la provisión de suministros físicos, psicosociales y socioculturales básicos, y la organización de los servicios para ayudar a los individuos a confrontar sus crisis”.

Por otro lado Seidman (1983), entiende la intervención social como: “la alteración de las relaciones intrasociales entre individuos y, grupos, instituciones, planificadas o no, intencionales o no, que tienen un impacto en la calidad de vida de la sociedad y que ocurren como resultado de la operación de varios procesos claves y de sus interrelaciones”. Estos procesos son:

- Distribución de derechos, recursos y servicios.
- Desarrollo de bienes, recursos y servicios.
- La asignación de estatus.

Finalmente, para Iscoe y Harris (1984), la intervención social tiene como propósito “la mejoría de la condición humana a través de los esfuerzos dirigidos principalmente hacia la asistencia de los pobres, menos privilegiados y dependientes, para enfrentarse con los problemas y mejorar o mantener una calidad de vida”.

Además, la intervención consiste en “interposición o intermediación de una autoridad”. La intervención social se centra en problemas o cuestiones sociales que se dan en el seno de sistemas o procesos sociales complejos, multifacéticos y dinámicos partiendo de un estado inicial dado e intentando alcanzar un estado o estructura final definidos por unos objetivos que incluyen la resolución de los problemas y /o el desarrollo del sistema social (y, a través de él, de los individuos que lo forman) aplicando estrategias y técnicas interventivas múltiples a varios niveles. El resultado inmediato de la intervención social, es el cambio social; el mediato o último el cambio personal (masivo, o sea cambio colectivo)”. (Sánchez, Alpidio: Intervención comunitaria: concepto, proceso y panorámica).

Hoy en Cuba, las intervenciones socioculturales son objeto de una atención muy especial en el orden de la preparación de los profesionales que deberán desempeñar roles importantes en la concepción y ejecución de las mismas. Uno de los procesos más importantes en los cambios sociales que se desarrollan en



nuestros días ocurre a nivel microsociedad, a escala de grupos sociales y comunidades concretas y por ello la reflexión sobre tal problemática viene ocupando una parte considerable del contenido del pensamiento y el quehacer de numerosos investigadores y estudiosos de tales procesos.

Además este autor considera que “algo no funciona bien” en una comunidad o grupo determinado y que tal “disfunción” no puede ser corregida espontáneamente o por formas cotidianas de actuación en la comunidad o grupo en cuestión, hizo surgir la idea de “intervenir” como recurso de corrección.

Siempre se ha manejado, por parte de los interesados en la intervención, el criterio de que frecuentemente las diversas estructuras sociales existentes en un lugar o contexto determinado pueden entrar en estadios de inmovilidad que los condena a un letargo mortal en el sentido de su existencia social. Es por ello, que cualquier intervención argumenta su razón de ser en la necesidad de generar procesos de dinamización social cuando no los hay o estructurarlos y fortalecerlos cuando aún son frágiles e insuficientes, promoviendo con esto iniciativas y acciones diversas que no solo permitan enfrenar ciertos problemas presentes sino cambiar la colectividad misma, haciéndola más capaz de conducirse eficazmente ante estos y otros problemas.

Como recursos interventivos resultan ser frecuentes diversas acciones, entre las que se encuentran:

- Actividades de participación simple, tales como: charlas, conferencias, reuniones informativas, fiestas, excursiones y visitas, etc.
- Actividades de reflexión y diálogo, preferentemente encuentros, debates, seminarios, talleres de formación, entre otros.
- Actividades de prospección, es decir, de exploración y búsqueda de preocupaciones, dificultades, potencialidades, disposiciones, entre otros, en el seno de los entornos sociales en que se interviene.



- Actividades de formación, es decir, de educación y capacitación, dirigidas a garantizar la interiorización de los progresos y adecuada calificación de los participantes, así como las iniciativas que estos desarrollan.
- Actividades propiciadoras de la toma de decisiones y realización, tales como: comisiones de trabajo, consejos de participación, asambleas de vecinos, formación y fortalecimiento de equipos y comisiones, organizaciones, asociaciones, etc. (Casanova, Martínez, Manuel: 'la intervención sociocultural como recurso de cambio').

Por otra parte la intervención sociocultural, se hace preferentemente desde instituciones socioculturales y desde la comunidad, esta intervención incluye la caracterización sociocultural con pronóstico que recomienda un proceso interventivo que incluye acciones de Gestión Sociocultural, la capacidad de valorar (autovalorar) situaciones críticas que requieren de enfrentamiento en orden sociocultural con participación activa y protagónica de los diferentes sujetos sociales implicados y la proyección de acciones remediales propuestas y encausadas por los sujetos sociales, así como las consiguientes autoevaluaciones y autocorrección de las mismas.

Además, en la comprensión de la complejidad de toda intervención sociocultural resulta decisivo prestar atención a determinados factores entre los que proponemos considerar los siguientes: la formación, la organización social, la proyección, la interrelación y la coordinación, así como la colectivización de necesidades:

La formación: Son acciones de formación y educación individuales y colectivas que inciden directamente en la preparación de los diversos sujetos participantes para ejercer su participación y el protagonismo que se espera de ellos, al mismo tiempo que repercute en la calidad de vida de los implicados y en el reconocimiento social de los mismos. Las actividades de formación pueden ser: de formación básica, formación en animación comunitaria, y de formación especializada.



Es necesario explicitar muy bien estas actividades, como realizarlas, que instituciones acreditadoras participarían de las mismas y qué características de duración y complejidad estas poseerían.

La organización social: la insuficiente organización social de los sujetos individuales y colectivos para enfrentar y resolver los problemas que les afectan, es una de las causas más frecuentes de que surja la necesidad de una intervención en un entorno determinado, una de las finalidades más contundentes de toda intervención sociocultural.

La proyección: Es la capacidad de plasmar en forma de proyecto las acciones que son necesarias enfrentar en el orden sociocultural concreto, concebido y desarrollado a partir de los grupos organizados existentes, en función de las necesidades sociales, los recursos, las posibilidades y la capacidad de las organizaciones para generarlos y para asumirlos.

La interrelación: Es el entrecruzamiento de las acciones con otras del mismo proceso interventivo o proyecto y de otra intervención o proceso social.

La coordinación: Son acciones de conciliación de esfuerzos y recursos en las acciones a desarrollar en los casos de interrelación.

La colectivización de necesidades: Es el proceso indispensable de toda intervención en el que se trabaja por propiciar la concientización y la asunción colectiva de las necesidades sociales y su priorización de atención.

A propósito de lo anteriormente expuesto, la **intervención sociocultural** tiene cuatro fases o etapas:

1-Intercambio inicial con el sujeto demandante: Toda intervención parte de una demanda en la que debemos lograr conocer la percepción del sujeto demandante sobre las características generales, los problemas que requieren solución priorizada y los escenarios particulares más afectados, en el caso de las comunidades, formular hipotética y preliminarmente sobre la base de la información primaria obtenida, una primera versión del sistema de contradicciones subyacentes a la problemática planteada por el demandante y acordar un plan inicial (cronograma general de intervención) para la acción profesional.



2- Exploración del escenario: En esta etapa se persigue captar los datos empíricos relacionados con la problemática de interés, e ir confrontando estos con el espíritu de la demanda formulada para de esta forma acercarnos con más precisión a la situación real existente, en el que se utilizan métodos y técnicas de obtención de la información y se confecciona la matriz de aspectos a considerar en el diagnóstico ulterior.

3- Proceso en sí de diagnóstico y búsqueda de soluciones: Esta fase tiene como objetivo realizar el diagnóstico y desarrollar el plan de acciones correctivas que conforman la médula misma del proceso de intervención.

4- La evaluación: Esta etapa se integra dinámicamente a la etapa anterior, consiste en contrastar en un proceso sistémico lo que va ocurriendo a partir de un punto de partida y los objetivos propuestos. Se realiza principalmente para medir el impacto transformador de la realidad de objeto de intervención y el cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas de intervención.

Las fases de **intervención sociocultural**: Son momentos, solo diferenciables teóricamente, en el todo continuo e ininterrumpido que es la intervención sociocultural. A pesar de ello, el diseño, preparación, ejecución y reflexión crítica sobre los resultados en cada una de ellas resulta un mecanismo que garantiza una mayor eficacia y la calidad final del proceso realizado.

En resumen, **la intervención sociocultural**, no solo persigue como resultado la solución de los problemas críticos que la condicionaron sino que con un enfoque comunitario debe lograr una comunidad más organizada, mejor preparada para comprender sus problemas y decididamente más participante, cooperativa y con mayor sentido de pertenencia.(Casanova, Martínez, Manuel: “la intervención sociocultural como recurso de cambio”).



1.2- El trabajo social comunitario y su relación con los jóvenes en las comunidades.

El trabajo social comunitario no es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, ni siquiera con la comunidad; es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.

El surgimiento del Trabajo Social Comunitario en América Latina, está íntimamente ligado al proceso de desarrollo capitalista de nuestros países. Las diversas formas de acción social anteriores, estaban destinadas a mitigar los problemas sociales, eran ejecutadas por la iglesia, instituciones aristocráticas y el propio Estado. En una nueva concepción, el Trabajo Social Comunitario, despuntaba a reemplazar la beneficencia y de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores marginales, a través del conocimiento de sus problemas concretos.

Al hablar del Trabajo Social Comunitario, es necesario resaltar sus principales tendencias, siendo la primera el Asistencialismo, el cual históricamente ha sido implementado por las clases sociales dominantes para paliar mínimamente las consecuencias de la miseria que generaban, su segunda tendencia es el Cientificismo, este surge en la década del 50 y se produce en consecuencia al descubrimiento de la dimensión política ligada a la perspectiva desarrollista, va tomando cuerpo la idea de que los problemas de la vieja asistencia social provenían solo de un escaso manejo de instrumental técnico por parte de los profesionales, es entonces cuando se producen los cambios en los planes académicos de las escuelas de Servicio Social, con una mayor profundización científica y como una tercera tendencia tenemos la Reconceptualización, esta última surge como alternativa a las carencias del Asistencialismo y del Cientificismo y se extendió por toda América Latina, reconoció el origen de la desigualdad social, en las relaciones de explotación vigentes, enfatizó la denuncia de la realidad y del rol que desempeñaba el Trabajador Social, en el



mantenimiento del sistema, y generó un proceso de toma de conciencia los trabajadores sociales sobre su papel social.(Alayon, Norberto: “El surgimiento del trabajo social ”).

Dada la importancia que tiene el trabajo comunitario en Cuba, por estar enfocado a potenciar los esfuerzos y la acción de la comunidad, para lograr una mejor calidad de vida de la población y conquistar nuevas metas dentro del proyecto social elegido por nuestro pueblo, es que se pretende organizar y movilizar a la comunidad propiciando su participación en la identificación, toma de decisiones, elaboración y ejecución de soluciones a problemas, respuestas y necesidades de la propia comunidad, a partir de sus adecuados recursos materiales, humanos-físicos y espirituales.

En Cuba se trata de lograr una mejor calidad de vida de la población y alcanzar nuevas metas dentro del proyecto social socialista, a través de la potenciación de los esfuerzos y la acción de la comunidad, de ahí la importancia del trabajo comunitario, el cual debe partir de los intereses de las personas; respetando la diversidad de tradiciones y patrones culturales producidos por la historia, basándose en valores estéticos de la clase obrera y teniendo en cuenta que la acción que se logre sea directa y personal en pos de la verdadera transformación del barrio, desde la perspectiva del fortalecimiento de la defensa de la Revolución en todas las formas en que ella se expresa, consolidando así el proyecto de desarrollo cubano, mediante la cohesión de los esfuerzos de todos en la identificación de problemas, toma de decisiones y el propio progreso de la sociedad en general.

En tal sentido, el trabajo comunitario debe:

- Partir de los intereses y necesidades de la propia comunidad. Sobre esta base, la acción debe concebirse e implementarse con su núcleo conductor esencial en el protagonismo de los miembros de la comunidad en la solución de



sus problemas y satisfacción en general de sus necesidades y en la proyección de su futuro desarrollo. El barrio como protagonista y la comunidad como fuente de iniciativas debe ser núcleo del trabajo comunitario.

- Respetar la diversidad de tradiciones y características culturales producidas por la historia asumiendo los elementos de carácter progresivo y transformando los de carácter regresivo. Es vital tener como principio esencial la atención y el respeto a las peculiaridades propias de cada comunidad, que hace de cada una un marco irrepetible.
- Estar basado en los valores éticos de la clase trabajadora, en particular, los de cooperación y ayuda mutua.
- Tener en cuenta que la comunidad en última instancia está constituida por personas, individualidades a las cuales debe llegar la acción comunitaria no como algo impersonal o distante, sino de modo directo y personal.

El trabajo comunitario tiene como objetivo central por tanto fortalecer la defensa de la Revolución en todas las formas en que ella se expresa, consolidando así el proyecto cubano de desarrollo socialista, mediante la cohesión de los esfuerzos de todos para lograr el mejor aprovechamiento de las potencialidades de la comunidad. Para ello se dirige a:

- ♠ Organizar y movilizar a la comunidadlo que propiciasu participación en la identidad, toma de decisiones, elaboración yejecución de soluciones a problemas, y respuestas de las necesidades de dichacomunidad, el mejoramiento de la calidad de vida y del progreso propio de la sociedad en general, a partir de sus propios recursos materiales, humanos, físicos y espirituales.
- ♠ El desarrollo de relaciones de colaboración y ayuda mutua entre sus miembros, así como las distintas comunidades y entre la comunidad y la sociedad en general. El trabajo comunitario debe constituir una escuela de colectivismo,democracia socialista,y freno a las tendencias individualistas y utilitarias.



- ♣ Reforzar el sentimiento de identidad cultural como vía de valoración y apropiación de lo universal, nacional y local, frente a las tendencias globalizadoras.
- ♣ Propiciar la expresión e intercambio de ideas y opiniones entre los miembros de la comunidad, lo que favorece la comprensión y explicación crítica de la situación actual y perspectiva de la comunidad y del país, así como la importancia del papel de cada uno en su desarrollo.
- ♣ Crear expectativas positivas y objetivas de desarrollo social y personal que contribuyan al bienestar y equilibrio emocional de las personas que viven en la comunidad (en especial niños, adolescentes y jóvenes) como factor que impulse su participación social activa.

El trabajo comunitario preventivo se realiza con énfasis en los jóvenes como grupo con condiciones de riesgos, existen experiencias de trabajo con drogadictos, prostitutas y exreclusos que resaltan la valía de esta labor social en espacios vulnerables. (Alayon, Norberto: “El surgimiento del trabajo social’’).

1.3- La intervención socioeducativa y la capacitación en red.

En la actualidad existe un sinnúmero de problemas de tipo cultural, religioso, ecológico y de educación que atañe a la sociedad, por lo tanto se demandan proyectos de intervención socioeducativos para contribuir en la solución de estos.

En síntesis, la intervención socio-educativa es el conjunto de actuaciones, de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, entre otros, que se desarrollan por parte de los agentes de intervención, bien sean institucionales o personales, para llevar a cabo un programa previamente estructurado y contextualizado, cuyo objetivo es intentar que las personas o grupo con los que se interviene alcance, en cada caso, los objetivos propuestos en dicho programa.

Además, la intervención socioeducativa, debe ser planificada, y planificar es un proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr una serie de objetivos propuestos, por cuanto



requiere de un proyecto o plan de acción. Hay que tener presente que planificar implica organizar y coordinar; en una planificación está presente la idea de decidir por anticipado lo que se va a hacer, y también está presente el establecimiento de unas actuaciones para alcanzar determinados objetivos. Los rasgos que caracterizan la planificación se refieren a continuación:

- Es una anticipación de futuro.
- Integra actuaciones que afectan a diferentes sectores de la sociedad.
- Es un proceso continuo y unitario.
- Tiene un sentido de provisionalidad.
- Lleva consigo necesariamente la toma de decisiones que son sucesivas, pero interdependientes, y la complejidad de las situaciones exige que los procesos de planificar sean lo más inteligentes posible.

Con carácter general, la planificación de la intervención socio-educativa, debe guiarse por una serie de principios, entre los que se encuentran los siguientes:

- **Principio de racionalidad:** El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.
- **Principio de globalidad:** Se han de incluir en el programa el mayor número posible de variables que intervengan directa o indirectamente en los planteamientos del mismo.
- **Principio de continuidad:** Todos los elementos que componen el programa de intervención socio-educativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática.
- **Principio de secuenciación:** Todos los elementos deben estar interrelacionados.
- **Principio de univocidad:** La redacción del programa ha de hacerse de forma que todos los términos utilizados puedan ser entendidos en el mismo sentido.



- **Principio de comprensibilidad semántica:** Todos los términos utilizados en la redacción de un programa han de ser fácilmente comprensibles por todos.
- **Principio de flexibilidad:** La planificación debe ser flexible, permitiendo la introducción de cuantas modificaciones sean necesarias, y en cualquier momento del proceso.
- **Principio de variedad:** El equipo planificador deberá ser creativo y original en la elaboración.
- **Principio de realismo:** La elaboración del programa ha de partir de un análisis previo y sólidamente apoyado en la realidad del ámbito en el que se va a aplicar.
- **Principio de participación:** El equipo planificador ha de estar abierto a la participación de otras personas o entidades.

Por otra parte, la Educación Social Especializada, hace referencia a la intervención del educador en necesidades educativas especiales, esto es, a la intervención socio-educativa con personas que de forma temporal o permanente necesitan un apoyo pedagógico para continuar con su aprendizaje. Estas NEE pueden estar relacionadas con una discapacidad (ya sea ésta física o psíquica), o con conflictos afectivo-emocionales, socio-familiares u otros casos de inadaptación por los que pueda estar pasando el sujeto.

Como lo menciona Ortega (2004), en general toda educación es o debe ser social. La educación supone una progresiva y continua configuración de la persona para ser y convivir con los demás, y se desarrolla a lo largo de la vida, no se da sólo en la escuela, este continuo de la educación a lo largo de la vida es donde se inserta la educación social y esta podría entenderse por un lado, como la dinamización o activación de las condiciones educativas de la cultura, de la vida social y sus individuos, por otro, la prevención, compensación y reconducción socioeducativa de la dificultad, de la exclusión o del conflicto social.

A propósito de esto, existen dos formas de contextualizar a la educación la primera se encuentra inmersa en la escuela es conocida como educación formal,



la segunda está ubicada en el ámbito social a través de la interacción con las personas también se le puede denominar educación informal pero también conocida como educación social.

“El objetivo de la Pedagogía Social, es intervenir para coadyuvar en la educación del hombre en los valores sociales. El Pedagogo Social o también conocido como educador tiene vocación intervencionista tanto en lo escolar y social”. (Colom Cañeda, s.f. p. 22). La intervención socioeducativa se preocupa por estos dos ámbitos de una forma psicopedagógica e interventiva.

Cabrera y González (s.f.) definen a la intervención social como: “una ciencia social, cuyo ámbito de competencia se refiere a variables sociales y nunca a variables biológicas. Las variables objeto de la intervención, por tanto, serían las comportamentales, que deben tomarse como criterio último para observar el cambio producido.

También, la educación es un factor fundamental dentro del desarrollo humano en cualquiera de sus aspectos, enfatizando el aspecto individual como ente y como parte del grupo social al cual pertenece; debido a que este factor ocasiona que el individuo se dé a notar y/o sobresalga tanto en forma intrínseca, es decir en su interior o de manera extrínseca, así como de manera colectiva y en contacto con su entorno social.

Existen innumerables aspectos que contribuyen e intervienen al crear y mantener un sistema de desarrollo constante considerando el aspecto cognitivo-educativo. El aspecto de intervenir significa introducir en un sistema elementos (recursos humanos o materiales, relaciones interpersonales), que no estaban de forma natural presentes en el mismo. Cuando se plantea una intervención, se trata de actuar sobre la base de una reflexión que genera objetivos de mejoras del propio sistema o de algún aspecto de éste. Por tanto, se entiende que toda intervención socioeducativa, obedece a una intencionalidad clara por mejorar la realidad a la que se dirige.



Además, la intervención socioeducativa, consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos, es cuando un equipo de orientación escolar interviene sobre un problema social que afecta el desempeño y desarrollo escolar, este aspecto se desarrolla dentro del aula considerándolo como un método participativo de investigación-acción educativa, para lograr superar problemas académicos como equipo generador de una cultura de calidad educativa; sin embargo, además de la modalidad educativa también puede atender las modalidades cultural y social. Las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre; educación de adultos; educación especializada y la formación socio-laboral, que incluyen ámbitos para la educación ambiental, la salud, la paz, de adultos para la educación permanente, compensatoria, además de los medios de comunicación y el desarrollo comunitario.

Los problemas académicos involucran tanto al profesor como al estudiante y afectan o impiden el aprendizaje y la enseñanza, dentro de éstos podemos citar los siguientes:

- Bajo rendimiento en calificaciones.
- Bajos niveles de logro en la asignatura.
- Incumplimiento de deberes/tareas.
- Inasistencia o incumplimiento de horarios por parte de los estudiantes.
- Desunión o conflictos entre estudiantes.
- Falta de interés por la asignatura, entre otros.

Ante esta situación, la participación activa es parte de la solución, la primera tarea del animador sociocultural (profesor), consiste en concientizar a la comunidad sobre el problema que se tiene. El animador y la comunidad deben hacer explícitas la esperanza (visión), el sentido (misión) y la fuerza interior de quién soy, y quién quiero ser (identidad), mediante una estructura programada y bien definida de pasos los cuales se describen a continuación:

- Identificar el problema.



- Establecer un diagnóstico preliminar (DXPRE) para darse cuenta del problema y con ello poder hablar del problema.
- Reunirse con la comunidad para mostrar los resultados del DXPRE, concientizando sobre la visión, la misión y la identidad del grupo como equipo.
- Realizar un análisis FODA como diagnóstico participativo para encontrar las variables principales de intervención dentro del contexto a evaluar.
- Identificar el problema, determinando sus causas de primer y segundo orden, tomar las que van a ser intervenidas.
- Empezar la construcción de un modelo conceptual operativo para cada una de las causas determinadas.
- Definir variables, hipótesis tanto explicativa como predictiva, determinar los indicadores para cada variable, definir los instrumentos para cada indicador, listas de cotejo o de observación, cuestionarios, pruebas objetivas, etc.
- Plantearse una meta u operacionalidad de la visión, de acuerdo con un tiempo específico para finalizarla.
- Medir los resultados obtenidos.
- Sistematizar resultados y plasmarlos en instrumentos de devolución (gráfica esquematizada, dibujos, etc.).
- Establecer registros para su medición y evaluación continua, además de diseñar estrategias de mejora.

Cualquier cambio en las estructuras de relación implica dialécticamente un cambio en las actitudes y potencialidades de las personas involucradas, lo cual se basa en el constructivismo histórico cultural de Vigotsky.

En la raíz de cualquier problema académico existe siempre el componente humano, el componente espiritual de una rebeldía, una rivalidad, un descuido, una indiferencia, una falta de amor y preparación; sea del estudiante o bien del profesor.

Por otro lado, existe una gran diversidad de concepciones que hacen referencia a la Intervención Socioeducativa, las principales se mencionan a continuación:



♣ En el aspecto de socialización: En este proceso el sujeto biológico se prepara para convertirse en sujeto social, mediante la transmisión y el aprendizaje de la cultura de la sociedad. El ser humano va adquiriendo los valores, normas y comportamientos necesarios para vivir en sociedad.

Se distinguen tres tipos de socialización:

♣ La socialización en grupos primarios la cual supone un aprendizaje elemental afectivo de los comportamientos del grupo, la llamamos socialización primaria.

♣ La socialización secundaria que es resultado de la relación con grupos más grandes, menos afectivos; busca la correcta interiorización de los valores que las instituciones protegen y transmiten.

♣ La socialización terciaria a partir del proceso de intervención educativa donde el sujeto se incorpora a la sociedad tras haber tenido conductas antisociales, asociales y/o disociales.

Como se sabe, la educación es un elemento muy importante en el desarrollo de los seres humanos, preparando al individuo para la vida en comunidad. Esta socialización comienza en la familia, adquiriéndose de forma informal desde la más tierna infancia, para seguir siendo receptores de esos conocimientos y valores hasta, que como padres, nos toque cambiar de postura, de receptor a emisor, con el fin de seguir la cadena:

1. La educación ofrece libertad al individuo, lo hace autónomo y le enriquece en todos los sentidos.

2. Como acción profesional cualificada: Los educadores intervienen cualificadamente como profesionales, con la ayuda de unos recursos y ciertas circunstancias sobre un sistema social, para poner remedio a las necesidades humanas generadas por el desigual equilibrio en la sociedad actual. La Educación Social sería una acción consciente, reflexiva y planificada que incidirá positivamente sobre una realidad social determinada que con los medios



adecuados nos llevarán al cambio social. El educador social debe y tiene un papel profesional muy importante, ya que no podemos olvidar que trabajan con personas las cuales poseen sentimientos, necesidades, inquietudes y problemas, en general pertenecientes a poblaciones marginales o en riesgo de exclusión, que precisan de una intervención profesional, lo que implica un trato especializado y con conocimiento de causa que las personas agradecerán.

3. Como adquisición de competencias sociales y se entiende como la acción que conduce al logro o al aprendizaje de capacidades sociales que un grupo o sociedad consideran correctas. La competencia social implica pertenencia a un grupo, lo que supone ser valorado y digno de ser tomado en cuenta, lo cual contribuye al desarrollo del grupo. Para que haya competencia social el sujeto debe tener éxito en el cumplimiento de las expectativas sociales que sobre él recaen, debe ser consciente de su progreso personal y le supondrá satisfacción. Por esto, el sujeto de la Educación Social no podrá ser pasivo frente a los estímulos, sino que debe actuar y ser activo. Educar para la participación social supone incidir en la parte cognitiva y afectiva del sujeto, trabajar en la mejora de sus conductas y relaciones sociales. Motivar la participación es ofrecer a la población un arma importante para el cambio social. El hecho de hacer que las personas adquieran competencias ayuda a que estas sean responsables y aumenten su autoestima al sentirse integrados y valorados en un determinado grupo social gracias a sus logros. Con esto no solo se mejorará de forma individual al sujeto en sus conductas, sino que incidirá también en sus relaciones sociales.

4. Como aspecto dentro de la inadaptación: abarca aspectos referentes a la inadaptación social, lo que incide en los sectores sociales en desequilibrio, buscando solucionar problemas de convivencia, y se adquiere la función de desarrollar, promover la calidad de vida de todos los ciudadanos y de aplicar estrategias de prevención de causas de los desequilibrios sociales. La Intervención Socioeducativa debe ser universal y englobar a todas las personas,



pero lo lógico es que la intervención socioeducativa sea más necesaria en grupos sociales más desfavorecidos o marginales, y que para ellos sea más importante, ya que los ayudará a incorporarse o reinsertarse en la sociedad.

5. Como aspecto de control social: todo proceso educativo conlleva una cierta acción de control psicológico, moral, cultural, etcétera. El control se percibe como prevención de tendencias desviadas, ante ello, el aspecto socioeducativo es visto como método de prevención y control, lo que supone el hecho de utilizar una serie de procedimientos para que todos los miembros de la sociedad conozcan las normas de conducta consensuadas y catalogadas como necesarias para conseguir el orden social. Debemos verlo como un control positivo, ya que su finalidad es la de alienar al individuo de una situación que le perjudica, mediante el aprendizaje de ciertas normas que hacen posible la convivencia armónica de todos los individuos y grupos sociales.

6. Como Trabajo Social la Intervención Socioeducativa tiene actividades similares a un trabajo social programado y realizado desde la perspectiva educativa y no solo asistencialista. El compromiso educativo dará una nueva dimensión al trabajo social, convirtiéndolo en una actividad más comprometida con el cambio social de las injusticias, y con una mayor incidencia sobre las causas que generan tales desigualdades. Ignorar que ambas perspectivas comparten muchísimos rasgos sería obviar la realidad, es decir las necesidades de la sociedad mediante la intervención efectiva, ya que ambas buscan el satisfacer las necesidades sociales de forma eficaz. Sin embargo, se han de señalar también las diferencias que existen como son el hecho de que el trabajo social tiene una finalidad correctora y asistencialista que busca el estado de bienestar, el fin del aspecto socioeducativo se acentúa en el elemento social y educativo; el trabajo social realiza una intervención más amplia en la sociedad (económica, cultural, educativa, social, jurídica, sanitaria).

Uno de los estímulos que inciden en la educación son los educadores, que, aunque importantes, no significa que en ellos recaiga toda la responsabilidad



educativa de un colectivo, ya que la educación es un conjunto de estímulos que hacen posible la socialización. Se asume que lo educativo no se da en sí mismo, y es fuera del aula donde se configura. Hace énfasis tanto en los aspectos culturales como en las influencias históricas. Desde este punto de vista debe presentarse una reciprocidad entre la sociedad y el individuo. Es así como el sujeto puede aprender de su contexto social y cultural en que desenvuelve su vida.

7. La personalidad del individuo: condición previa a la intervención socioeducativa es el conocimiento de la sociedad educadora, la cual es un aula sin muros que es educada, pero que también educa. La Intervención Socioeducativa debe entenderse como un recurso para mejorar la propia sociedad; desde esta perspectiva, se debe considerar que se sitúa principalmente cerca de los sectores sociales que presentan problemáticas específicas. En ocasiones, se piensa que los únicos responsables de la educación son los profesores y educadores, lo que es un pensamiento erróneo, en la educación de la persona intervienen muchísimos factores, como son el contexto, la situación política, la ideología del grupo social, los valores inculcados por familiares y otros agentes sociales; por tanto, hemos de evitar tal reduccionismo y no culpar a los profesionales de la educación de los errores que puedan presentar las personas con respecto a su educación.

8. Como educación extraescolar: es entendida como una acción pedagógica extraescolar, abarcando toda intervención educativa estructurada y delimitada que no formará parte del sistema educativo reglado. El inconveniente de reducir al concepto de extraescolaridad para definir Intervención Socioeducativa está en que su campo de acción puede ser más amplio. Con todo, la Intervención Socioeducativa no debe tener entre sus competencias, la responsabilidad de la acción escolar; debe ser capaz de crear un ambiente de libertad e independencia. Hay que tener en cuenta que la Intervención Socioeducativa engloba en mayor o menor medida, a la educación formal, informal y no formal, por lo que al



relacionarla tan solo con actividades extraescolares o con actividades escolares, excluyendo a alguna de las dos nos estamos olvidando de un elemento muy importante de la educación, lo que nos conlleva a un error.

9. En el aspecto de la prevención de causas que generan desajustes sociales: se realiza desde los conceptos de la pedagogía y no desde estrategias políticas, principalmente cuando éstas no coinciden con los principios de la teoría de la Educación Social, aunque la relación entre Educación Social y política es real, siempre y cuando no implique el intrusismo (la acción de ejercer actividades profesionales sin título legal para ello) de lo político en los principios pedagógicos que orientan a aquella. La detección de necesidades es importante para trabajar con las demandas de los individuos y grupos, es fundamental el hecho de adelantarse a las necesidades y problemas. Prevenir es curar, con ello se evitan muchas desigualdades y desequilibrios sociales que las personas pueden llegar a padecer y por lo tanto, sufrir por ello.

10. En el aspecto desarrollado hacia un enfoque integrador: La ambigüedad que percibimos de las definiciones que se da de la esencia y límites de la Intervención Socioeducativa, son circunstancias claras para mostrarnos que estamos ante una realidad que solo puede abordarse desde un punto de vista integrador; debe ser conceptualizada y explicada en función de factores como son el contexto social, la política, cultura, economía, educación, entre otros; que se manifiesten en ese momento. Los factores que explican el aspecto Socioeducativo son la democracia, el estado de bienestar, el aumento del tiempo de ocio, la implantación de una pedagogía de tiempo libre y la conciencia de responsabilidad frente a la sociedad. Es lógico el pensar que según el contexto histórico, la época, las circunstancias políticas y sociales, la forma de educación y otros muchos factores, la definición de Intervención Socioeducativa cambiará, y hay que tenerlos a todos en cuenta para hacer una definición que integre de forma global todas las circunstancias.



11. Como una definición cambiante: La definición de Intervención Socioeducativa debe ser abierta y dinámica, ya que, si la realidad social evoluciona y tiende a cambiar, no se puede tener duda de que el aspecto Socioeducativo y su intervención en el contexto social deberá desarrollarse y adaptarse al nuevo entorno cambiante, y estará siempre en un continuo proceso de construcción además de encontrarse inmersa en un proceso de mejora continua. La Constitución, desde un enfoque tradicional, define cuales son los ámbitos de intervención (marginación, delincuencia, educación de adultos, etc.), quedando así contemplados la problemática y demanda social existente. Este enfoque constitucional ha facilitado que el aspecto Socioeducativo tenga una función intervencionista en la realidad social más desajustada, entendiéndose como mejora de los sectores menos privilegiados.

En correspondencia con lo anteriormente señalado, la investigación socioeducativa sirve a la promoción de los objetivos educativos de las políticas sociales orientadas a la generación de bienestar social. En consecuencia, y desde un enfoque epistemológico, la práctica socioeducativa se caracteriza por ser provisional, cambiante, dinámica, ya que se dirige a la superación de deficiencias, problemas y dificultades propias del desarrollo social. Asimismo, viene determinada por el sujeto al que se dirige y por el modelo que se adopta a partir de lo que la investigación avala mediante evidencias empíricas sólidas, intentando superar una intervención basada en supuestos sin avales significativos sometidos a rigor científico. Esto implica que toda intervención socioeducativa debe estar sometida a la lógica de la indagación permanente y en concreto el profesional de la educación debe introducir en su buen hacer profesional tres aspectos: ver, juzgar y actuar a partir del método científico. Es por ello que a través de la investigación tenemos que ser capaces de:

- ♣ Asumir como propio, desde la óptica científica, el ejercicio de profundizar en el conocimiento de los fenómenos y contextos educativos y formativos.



♣ Comprender, valorar y juzgar los fenómenos y hechos sociales para optimizar los proyectos y actuaciones bajo criterios de oportunidad, idoneidad, eficacia, calidad, globalidad y flexibilidad.

♣ Avanzar en el desarrollo profesional como elemento irrenunciable para el mejoramiento de la práctica.

Para estos fines, la investigación es considerada como un medio de comprensión, explicación y predicción de fenómenos, hechos y situaciones educativas, con la intención de ajustar su intervención a las demandas y necesidades reales de los sujetos objeto de intervención y de mejorar su práctica como profesional comprometido con una sociedad democrática, bajo referentes éticos. Así, la investigación socioeducativa puede ser entendida como “una actividad reflexiva, sistemática y, en cierta medida, controlada, cuya finalidad consiste en descubrir e interpretar hechos y fenómenos educativos en un determinado contexto social, así como la posibilidad de establecer relaciones y derivar de ellas leyes con amplia validez”.

El contexto social educativo es fundamental dentro de cualquier proyecto a analizar y desarrollar, debido a que interrelaciona los diversos elementos que integran el marco social del entorno que rodea a cualquier institución educativa; se consideran diversos aspectos para contribuir con la creación de programas enfatizados a su desarrollo, dentro de los cuales podemos citar los siguientes:

♣ Servicios y programas de atención educativa a la infancia, la adolescencia y la juventud en contextos no escolares (familia, centros de protección y cuidado, centros de adopción, etc.).

♣ Educación de adultos.

♣ Programas de formación profesional y laboral.

♣ Programas educativos / recreativos.



- ♣ Televisión educativa y programas educativos multimedia.
- ♣ Campañas y programas educativos en medios de comunicación.

Ante esta situación, el papel del educador social escolar es fundamental, pues el incremento de las inquietudes educativas, así como el convencimiento de que la educación y concretamente todo aquello que se engloba en el llamado sistema escolar, es el vehículo adecuado para contribuir a la solución de gran parte de la problemática social, lo cual provoca que las demandas educativas de la sociedad crezcan sin pasar para el entramado escolar.

Anteriormente se tenía la idea de que la escuela era la única transmisora de conocimientos y saberes a las generaciones; en la actualidad, la escuela sigue teniendo este mismo papel, pero obedeciendo a un medio educativo en sentido amplio, en el cual además de la introducción y profundización de los saberes curriculares tradicionales (Matemática, Español, Historia, entre otros.) se ofrece a sus usuarios un marco educativo más complejo y diversificado, en el que se encuentran conexos claros de educación en valores, formación social y ciudadana, atención integral a los educandos, a su problemática y a la de su entorno social próximo.

La escuela, ha de asumir con valentía un rol educativo integral, no enmarcado en la sola labor instructiva. Esta propuesta ha de ser adecuada, flexible, tolerante, abierta a los cambios y necesidades del medio en el que se enmarca y al cual se debe. La relación entre educadores sociales e individuos con o sin dificultades en el proceso de socialización requiere grandes dosis de comunicación educativa; deben superarse situaciones interviniendo técnicas de carácter clínico, psicopedagógico y/o psicoeducativo.

También, en todas las intervenciones anteriores se precisa una mediación socioeducativa complementaria, rica en relaciones humanas, comprensiva y empática, cultivadora de valores positivos y potenciadora de un clima socio-escolar de ayuda, aceptación y no de exclusión. La intervención técnica sin la relación



educativa directa corre el peligro de convertirse en adepta (partidaria) de la aplicación de test, entrevistas, programas de desarrollo del individuo, técnicas tutoriales más o menos estrictas, intervenciones clínicas, etc.; pero sin conseguir los objetivos perseguidos y realmente importantes para el quehacer educativo. En lugar de convertirse en una ayuda para los educandos, pueden derivar hacia una etiquetación social negativa para el proceso de aceptación social y de construcción de una autoestima positiva.

Desde las comunidades educativas escolares deben ofrecerse soluciones imaginativas, eficaces que respondan a los retos, demandas y problemáticas planteadas. Una escuela que quiera estar a la altura de las circunstancias ha de plantearse que no es suficiente con la labor tradicionalmente realizada por los docentes en las aulas y tutorías, por bien que se realice este quehacer. El momento actual precisa de respuestas a los nuevos retos formativos no incluidos en el currículo escolar; a la necesaria relación entre la problemática familiar y sus implicaciones escolares; a la formación y asesoramiento técnico de maestros además de los padres de familia en la cambiante y cercana problemática social y a un largo elenco de situaciones difíciles de acotar. En pocas palabras a la ayuda y acompañamiento de los alumnos con limitaciones, desamparo o conflicto social que se enfrentan en desigualdad de condiciones a la socialización.

La concepción integral de la persona, de su derecho a la educación y a su crecimiento como ser humano conlleva la necesidad de ayuda tanto individual como social concreta para aquellos que son y están más indefensos además de contar con mayores dificultades en su proceso de socialización. Las instituciones educativas y los educadores han de realizar un esfuerzo imaginativo para que la labor desarrollada pueda dar prioridad al quehacer preventivo sobre el curativo, rehabilitador, correctivo o punitivo, ante esta situación, se puede afirmar que la educación como acción preventiva por excelencia adquiere un papel preponderante. Se sabe que la educación es un derecho inalienable de toda persona.



México, como la mayoría de los estados modernos, reconoce y regula el cumplimiento de este derecho. Como se sabe, la Constitución mexicana en su artículo 3° ratifica que: «la educación debe ser laica y gratuita », por lo tanto, todos tienen el derecho a la educación y el objetivo de la misma es el pleno desarrollo de la personalidad humana. Cabe señalar que la educación entendida como proceso de perfeccionamiento de las facultades y potencialidades humanas en su vertiente individual y social incluye el proceso de socialización, considerado este como un proceso de aprendizaje y habituación social fruto de la interacción.

Para conseguir un correcto desarrollo de la identidad social se precisa la intervención de procesos comunitarios y de adquisición de habilidades, competencias y papeles sociales. Paralelo a este desarrollo, como indican J. Merino y A. Muñoz, 1994, «se ha de producir el de la incorporación social, en el que se busca no sólo la incorporación socio-laboral sino también su realización y proyección personal a través de diferentes contribuciones personales, culturales y laborales que como miembro activo y responsable aporte a la sociedad».

El objetivo de la acción educativa ha de asegurar el protagonismo del educando, creando la situación adecuada para conseguir que el equilibrio entre el individuo y su medio social no se rompa. Una actuación adecuada en el terreno de la educación social en los momentos evolutivos y adaptativos oportunos será el medio óptimo para lograr una positiva socialización educativa.

Según los datos referidos en el trabajo realizado por José Vicente Merino (1998), la acción pedagógica con menores que tienen dificultades en la socialización, como tal ha de generar y desarrollar, e incluso ser en sí, educación social. La previsión y regulación de las dificultades, así como el control de las mismas cuando ya surgieron, o la compensación de las limitaciones innatas o adquiridas, que dificultan u obstaculizan la socialización, serán tareas de la acción pedagógica con el propósito de responder con rigor científico y sensibilidad humana a este derecho de los menores. La práctica educativa que sólo ponga los medios para buscar y garantizar la eficacia en el rendimiento curricular, se queda



corta, ya que este esfuerzo ha de extenderse al conjunto de las personas en todas sus dimensiones. La acción educativa en sí misma es de naturaleza fundamentalmente preventiva y sólo complementariamente correctiva. La prevención consiste en adelantarse a las situaciones y acciones que dificultan o desvían el proceso de aprendizaje social de los sujetos. La labor educativo-preventiva trata de impedir que surjan dificultades para la correcta socialización.

Como señala este autor, la acción pedagógico-social es el conjunto de acciones y omisiones, sociales o académicas, que ayudan al educando a progresar positivamente en su proceso de socialización, procurando que la dificultad y conflicto social no se origine (prevención primaria) o no se desarrolle (prevención secundaria y terciaria). Se puede afirmar que la escuela es el marco apropiado para prevenir mediante la educación, adelantándose al inicio del problema, y sólo cuando esta acción educativo-preventiva falle, acudir a la secundaria y terciaria. La situación enunciada abre paso a un nuevo reto escolar, la necesidad de ofrecer al conjunto de la comunidad educativa un Programa de Educación Social adaptado a las necesidades socioeducativas concretas del propio Centro y de todo aquello que está implicado y relacionado con él, llámense alumnos/as, familias, docentes, comunidad social cercana, etcétera.

Por consiguiente, ya no se puede confundir la educación con la actuación de las instituciones académicas. La eficacia de la educación escolar viene condicionada por el apoyo y la colaboración de las otras instituciones educativas. En éste sentido se puede afirmar que la educación extraescolar es tan importante o más que la propiamente escolar, pero la realidad es que ambas se complementan de tal forma que no puede existir la una sin la otra .

En consecuencia, no se puede hablar de educación sin tener en cuenta las intervenciones educativas que se pueden hacer en y con las agrupaciones de adolescentes y jóvenes sobre todo a través de un buen funcionamiento de los servicios e instituciones dedicados a ellos: centros formativos, servicios culturales,



recursos de ocio, etc. Desde el punto de vista educativo, su compromiso va desde la prevención, apoyando a cualquier programa.

La educación exige, como primer paso, un replantamiento profundo de las funciones de las instituciones en la sociedad actual. En un mundo que evoluciona a alta velocidad, no actuar significa apoyar otras intervenciones negativas para el sano desarrollo de los individuos.

El sistema educativo, a través de todos los programas y servicios, tiene aquí un papel fundamental como lugar privilegiado para el desarrollo intelectual, social y afectivo del individuo. Pero tiene que estar en plena comunicación con la sociedad a la que pertenece, si pretende conseguir los objetivos, porque la tarea de educar no es competencia del llamado sistema educativo, sino de la sociedad entera que ha de comprometerse a través de todas las instituciones.

Y es aquí donde precisamente la Pedagogía Social encuentra su razón de ser al enseñar y preparar a los individuos para su vida social y así intervenir educativamente en algunas circunstancias sociales especialmente conflictivas para la calidad básica de la vida humana de ciertos sectores sociales.

En el proyecto de intervención socioeducativo el objeto de estudio es un grupo de individuos que engloba a la sociedad en donde el interventor o pedagogo social realiza su trabajo de investigación, a través de la interacción con los integrantes del grupo:

1. La primera fase del proyecto es el diagnóstico y en ella se analiza la necesidad o problemática para intervenir,
2. La segunda fase es la planificación, como su nombre lo indica se planifican actividades las que deben estar relacionadas para cumplir con la meta o resolver la problemática.
3. La tercera fase es la ejecución.
4. La cuarta fase es la evaluación y consiste en analizar el grado en el que se cumplieron los objetivos.



Los Servicios y programas de atención educativa a la infancia, la adolescencia y la juventud en contextos no escolares (familia, centros de protección y cuidado, centros de adopción, etc.) y la educación de adultos, permiten intervenir en nuestras comunidades e influir en las transformaciones de sus miembros desde el desarrollo cognoscitivo y la preparación para acceder a nuevos empleos, que faciliten su inserción en la vida social y económica de los territorios.

Como parte del proceso de capacitación de los jóvenes en contextos no escolares, se cuenta con experiencias como la Red de Capacitación Humana o la Capacitación en Red, encargada de capacitar de forma general a los jóvenes, y entre las cuestiones que justifican esta capacitación colaborativa se pueden mencionar:

- La incorporación de las redes en las actividades humanas ha impactado enormemente en la constitución de la vida cotidiana. El trabajo, el estudio, el uso del tiempo libre, la conformación de grupos, las relaciones interpersonales que adquieren características y modalidades diferentes.
- La red ha dejado de ser un concepto para convertirse en una herramienta, para la distribución de experiencias, de proyectos, de bibliografías, capaces de ser transformados y aplicados en la práctica en diversos contextos.
- En un formato de red la información fluye de acuerdo con determinadas pautas (intercambio de información, multidireccionalidad y multidimensionalidad) que incluyen la capacidad para interactuar de manera colaborativa.
- El poder que tiene la red es la multiplicación, la circulación y el enriquecimiento de la información en diversos ámbitos, ya sea en encuentros presenciales como utilizando medios virtuales, donde la incorporación de Internet como recurso de formación y capacitación es indiscutible e irrenunciable.
- La utilización de correo electrónico y listas de discusión en proyectos formativos, hacen que, potencialmente, estas herramientas puedan propiciar los denominados aprendizajes colaborativos. Está presente una intencionalidad pedagógica y didáctica que guíe la actividad propuesta, para no caer en una



subutilización del recurso, y favorecer la configuración de nuevas estrategias docentes. “Todos estos recursos (bases de datos, recursos on line) brindan a la educación inmejorables condiciones, por la cantidad de información que brindan y las oportunidades de interacción y comunicación, pero para que éstos sean de calidad, además de estos recursos, hay que garantizar la pertinencia, la relevancia social, y la eficiencia de las propuestas y proyectos”. (Carlos Cullen, 1998).



CAPÍTULO II: Elementos metodológicos y plan de acción de capacitación en red, para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

En este capítulo se expone la metodología empleada en la investigación, así como una caracterización sociodemográfica de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, además se presentan acciones de capacitación en red para los mismos.

2.1-Diseño Metodológico de la investigación.

El estudio que se muestra constituye una investigación exploratoria al ser este un tema poco estudiado, no ha sido abordado desde esta perspectiva en el municipio de Moa. Este estudio propone acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, que favorezca el conocimiento, la superación y la inserción de los mismos en la vida económica y social del territorio.

La investigación cualitativa tiene significados diferentes en cada momento. Una primera definición aportada por Denzin y Lincoln citada por Rodríguez Gómez (2002), destaca que es multimetódica, implica un enfoque interpretativo y naturalista hacia su objeto de estudio. Eso significa que, las investigaciones cualitativas estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede; intentando obtener sentido, interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

En el paradigma cualitativo se estudia el fenómeno tal y como se desarrolla, en su ambiente natural, en el sentido de no alterar las condiciones de la realidad por lo que se considera que el contexto y el aspecto de la realidad al ser abordados no se analizan en forma separadas sino que son estudiados de manera holística en su interrelación espontánea y natural.

La característica principal de lo cualitativo se centra en la comprensión de los actores mediante el estudio e interpretación de su lenguaje, gestos, arte, política, leyes, etc. Este tipo de investigación implica la utilización y recogida de una gran



variedad de materiales (entrevistas, experiencias personales, historias de vidas, observaciones, textos históricos, etc.) que describen las rutinas, las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Se elige, el paradigma y diseño cualitativo de investigación, este trabajo se fundamentará en el propósito de solucionar una situación actual, es decir, la propuesta de acciones socioculturales desde el enfoque de las personas estudiadas en la circunscripción objeto de estudio.

Situación Problemática:

En las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio Moa existe un alto número de jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo que provocan indisciplinas sociales en la comunidad. En este municipio, existen empresas dedicadas a la extracción y procesamiento de minerales y otras dependencias e instituciones que están siendo afectadas por el envejecimiento de su personal, lo que provoca la necesidad de reemplazo del mismo, pero por jóvenes. Sin embargo, los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores no se encuentran preparados para acceder a estos puestos de trabajo.

Problema Científico:

¿Cómo preparar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores para que puedan acceder a fuentes de empleo?

Objetivo General:

Proponer acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Objeto:

El trabajo social comunitario.



Campo:

La capacitación en red para los jóvenes.

Objetivos Específicos:

- ♣ Analizar los nexos teóricos entre el trabajo social comunitario y la capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo en las comunidades.
- ♣ Caracterizar socio-demográficamente a las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.
- ♣ Identificar las necesidades, e intereses de superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo, de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.
- ♣ Diseñar acciones de capacitación en red para los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Hipótesis:

Si se capacitan los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, entonces aumentarán sus posibilidades para acceder a puestos de trabajo.

Categorías Analíticas.

Comunidad: es el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interacciones sociales, políticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Dicho sistema es portador de tradiciones, historia, identidad y sentido de pertenencia.

Indicadores:

- **Caracterización sociocultural.**
- **Caracterización sociodemográfica.**

El trabajo social comunitario: no es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, ni siquiera con la comunidad; es un proceso de transformación desde



la comunidad: soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.

Indicadores:

- **Trabajo comunitario.**
- **Trabajo social.**

La intervención sociocultural: es uno de los eslabones más importantes en el proceso de investigación de una comunidad determinada, debido a los elementos que aporta para conocer con exactitud las características propias de estos asentamientos humanos, las distintas fases que esta ofrece sirven de guía a los investigadores que se dedican a estudiar y proponer cambios a nivel comunitario, los que son de gran importancia para la sociedad.

Indicadores:

- **Intervención.**
- **Intervención social.**

La intervención socio-educativa: es el conjunto de actuaciones, de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, entre otros, que se desarrollan por parte de los agentes de intervención, bien sean institucionales o personales, para llevar a cabo un programa previamente estructurado y contextualizado, cuyo objetivo es intentar que las personas o grupo con los que se interviene alcance, en cada caso, los objetivos propuestos en dicho programa.

Indicadores:

- **Intervención social.**
- **Intervención socioeducativa.**

Capacitación en red: Es el conjunto de acciones de capacitación a partir del uso de las tecnologías.

Indicadores:

- **Capacitación.**
- **Red.**



Justificación de la investigación:

A partir del proyecto Zunzún y las posibilidades que ofrece la capacitación en red a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo pertenecientes a las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, se puede garantizar el reemplazo de la fuerza laboral de las empresas del territorio por estos jóvenes, de ahí la importancia de esta investigación vista desde una perspectiva sociocultural no antes estudiada.

Metodología empleada:

Como **Métodos de la Investigación Científica** se emplearon:

Investigación Acción (IA):

La IA es una variante de la investigación cualitativa que se basa en toda una metodología para la intervención social difundida en las décadas del 60 y el 70. Su mayor promotor fue Kurt Lewin, psicólogo alemán que huyó de su país y se instaló en Estados Unidos desarrollando la “action research” como alternativa a la investigación tradicional.

Desde sus orígenes han sido numerosas las definiciones realizadas por grandes estudiosos del tema sobre la Investigación Acción (IA).

Según AnderEggs, 1990 pág.32, la IA supone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir que implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y acción.

Para Arango, es un procedimiento metodológico sistemático, insertado en una estrategia de acción definida, que involucra a los beneficiarios de la misma en la producción colectiva de los conocimientos necesarios para transformar una determinada realidad social (Arango 1995, pág. 10).

La Investigación Acción busca la identificación totalizante entre sujeto y objeto, hasta el punto de eliminar la característica de objeto. La población investigada es motivada a participar de la investigación como agente activo, creando conocimientos e interviniendo en la propia realidad. La investigación se torna instrumento en el sentido de posibilitar a la comunidad en la toma de su propio destino (Demo, 1984, pág.28).



En América Latina adquirió un gran auge en el campo de la psicología comunitaria y de la educación popular; en Cuba se llegó por otro camino, ya que la Revolución le implicó un gran proceso participativo, no siendo hasta la década del 90 que se disemina en los medios académicos cubanos el tema de la IA.

Objetivos de la IA:

El objetivo último de la IA es conseguir que la comunidad se convierta en el principal agente de cambio para lograr la transformación de su realidad. Para alcanzar este objetivo es necesario seguir los siguientes pasos (Quintana, 1986):

- 1- Concientizar a la comunidad de su realidad, sus necesidades y de los factores próximos y lejanos que condicionan las mismas.
- 2- Dotarla de habilidades y capacidades para la toma de decisiones acerca de las actuaciones que es conveniente poner en marcha para dar solución a dichas necesidades.
- 3- Lograr el compromiso de la comunidad para la puesta en marcha de la acción transformadora.
- 4- Facilitar la autogestión transformadora, de modo que se realice con independencia de los sistemas de control que pretenden mantener el orden establecido.

Características básicas de la IA:

- 1- La IA interviene sobre situaciones reales. No se puede aplicar la IA en ambientes de laboratorio, en los que se trabaja con réplicas un tanto burdas de momentos parciales de la realidad social. La IA concibe la realidad como una totalidad, estructurada y dialéctica, integrada por personas pertenecientes a una comunidad real, con sus vivencias, su proceso histórico y sus representaciones sociales.
- 2- La IA se pone en marcha en contextos de escala humana. El actuar en pequeña escala (barrio, región, etc.) facilita una implicación mayor y más rápida de los actores sociales (se parte de algo muy próximo, concreto para ellos) y un desarrollo metodológico más armónico que permite realizar una evaluación más rigurosa de los resultados que se vayan obteniendo.



3- La IA es un proceso dialéctico de conocer-actuar. En la investigación participativa se establece una relación de carácter dialéctico entre teoría y práctica cuya síntesis da lugar a lo que se ha denominado praxis, que se define como la posibilidad de realizar acciones que transformen la realidad desde una reflexión crítica y participativa del conocimiento que obtendremos de dicha realidad a través de las acciones que se desarrollan en ella.

4- La IA conjuga el conocimiento científico y el popular frente a la permanencia del conocimiento científico como único modo de obtener un conocimiento válido de la realidad, la IA postula la existencia de un conocimiento popular, práctico, vital y empírico, que ha permitido a la comunidad sobrevivir, interpretar y producir acción durante siglos (Gramsci,1976). Este saber acumulado proporciona información sobre el entorno, los valores que lo rigen, la dimensión histórica, la experiencia práctica, etc.

5- El desarrollo de la IA debe contar con la participación de los miembros de la comunidad. El proceso puede ser iniciado por la propia comunidad si sus miembros tienen suficiente grado de conciencia social de la situación y herramientas para transformarla; en caso de que esto no sea así, lo harán con la ayuda del profesional (Quintana, 1986). Su objetivo fundamental al inicio del proceso es el de concientizar y dotar de habilidades a los miembros de la comunidad, ya que el cambio que se pretende será más viable si tienen la mejor comprensión posible de su situación y potencialidades.

Fases de la IA:

Primera Fase: Diagnóstico

Implica:

- ♣ Selección y contactos con una comunidad en tanto área problemática.
- ♣ Familiarización entre investigadores y comunidad.
- ♣ Reuniones con miembros de la comunidad o grupos organizados existentes en la misma para definir situación problemática y formas de trabajo conjunto.



♣ Identificación de necesidades, que puede realizarse entre otras, mediante: las asambleas o foros de la comunidad, encuestas, empleo de técnicas de dinámica de grupos y empleo de técnicas proyectivas u otras.

Segunda fase: Profundización.

Priorización de los problemas.

Identificación de las causas generadoras de los problemas.

A través de:

- ♣ Jerarquización de las necesidades. (Puede hacerse con el paso anterior).
- ♣ Selección con la comunidad de un problema específico a trabajar, en función de la jerarquía de las necesidades, recursos disponibles y viabilidad.

Tercera fase: Búsqueda de alternativas de solución.

♣ Establecimiento de planes de acción, para lo cual pueden emplearse las mismas técnicas anteriores, más el entrenamiento en técnicas de investigación a participantes, formación de líderes, la realización de talleres, entre otras.

♣ Los planes de acción corresponderán, así mismo, con objetivos específicos y jerarquizados operativamente, que tomen en cuenta los recursos y grupos activos de la comunidad.

A modo de conclusión se puede decir que la (IA) es un instrumento flexible y realista que permitió establecer las estrategias y políticas definidas en el proceso de estudio de la realidad y de los aspectos determinados de ella durante el desarrollo de este trabajo de investigación por lo que se aplicaron dos de sus fases, la de **Diagnóstico**, que permitió determinar los gustos y preferencias de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores para su superación, también se determinaron las principales necesidades de empleo del territorio, en la etapa de **profundización** se logró proponer las acciones encaminadas para la capacitación en red.

Además se empleó el método **Fenomenológico**.

La fenomenología nace en el siglo veinte a partir de la escuela del pensamiento de HUSSERL (1859-1938) pretende ajustar la filosofía a la forma de la física y las matemáticas a lo social. Aplica a la filosofía las reglas de lo matemático con la



diferencia que solo se dedica la filosofía a contemplar, a mirar que sucede en ese mundo social en que el hombre se desenvuelve. Se deduce entonces que cuando se habla de investigación Fenomenológica se habla de estudios que tienen que ver con los significados de las experiencias de las personas, que significa para los sujetos la realidad en que se encuentra, como las personas se comportan teniendo un significado ante su realidad. Se concentra en estudiar las experiencias de los sujetos a través de los significados, que representa todo ello en su conciencia. Lo más importante para el investigador fenomenológico es la experiencia subjetiva inmediata como base del conocimiento. Como aportes a la investigación cualitativa se destacan los siguientes:

- Transmite la importancia que tiene la subjetividad, la importancia del mundo subjetivo en el mundo social.
- Estudio de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos.
- Interés por conocer como las personas experimentan e interpretan el mundo real que construyen en interacción.

El método fenomenológico basa su esencia en la investigación sistemática de la subjetividad, se distingue por su énfasis en la individualidad y la experiencia subjetiva. Procura estudiar la cotidianidad y su significado, libre de estadísticas o el predominio de opiniones sociales o frecuencia.

También se implementaron en la investigación los siguientes **métodos teóricos**:

Histórico-lógico: estudia la trayectoria de los fenómenos y acontecimientos en su devenir histórico, mientras que el método lógico investiga las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico no repite lo histórico en todos sus detalles, sino que reproduce en el plano teórico lo más importante del fenómeno, lo que constituye su esencia. Lo lógico y lo histórico se encuentran en unidad dialéctica, que incluyen el elemento de contradicción. Lo lógico es lo histórico mismo, pero despojado de forma concreta y representado en forma teórica, por el contrario lo histórico es lo lógico mismo, pero revestido en forma concreta de desarrollo histórico. Para el Dr. Víctor Morles Sánchez “El método



debe ser visto como la estrategia concreta integral de la investigación, ya que no existe un método único y eterno para crear ciencia, partiendo del hecho de que cada investigación científica es un acto original y creativo y que todo investigador verdadero, pueda crear su propio método". (Morles, Víctor. "Planeamiento y análisis de investigaciones". Ediciones El Dorado. Caracas, Venezuela. 1992).

Su utilización permitió determinar los principales aspectos históricos relacionados con la investigación y relacionarlos de forma lógica.

Análisis y síntesis: Fue utilizado a lo largo de toda la investigación, permitió entre otros aspectos, profundizar en la esencia del fenómeno objeto de estudio y realizar el estudio de la bibliografía relacionada.

Técnicas de la investigación:

También se hizo necesario aplicar técnicas como la encuesta, y la entrevista. Su aplicación sistémica permite el desarrollo exitoso de las diferentes etapas de la investigación y el alcance de los resultados.

La **encuesta** es un estudio en el cual el investigador busca recaudar datos de información por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

En este estudio se realizaron 10 encuestas, como se detalla en **Anexo No. 1**, con el objetivo de conocer los gustos, preferencias y necesidades de superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, y con el objetivo de proponer acciones que contribuyan a la vinculación y superación de los mismos.

La información obtenida a partir de las encuestas fue muy importante para la investigación.



Entrevista: Se caracteriza por estar rígidamente estandarizada, se plantean idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los participantes, quienes deben escoger la respuesta entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen.

Para orientar mejor la entrevista se elabora un cuestionario, que contiene todas las preguntas. Sin embargo, al utilizar este tipo de entrevista el investigador tiene limitada libertad para formular preguntas independientes generadas por la interacción personal.

Se elige esta técnica porque permite recopilar información sobre un aspecto determinado con cierto grado de logicidad, donde el encuestado emite sus criterios de acuerdo con la estructura de las preguntas con toda libertad.

Se trata de una técnica más bien heterogénea, que asegura en parte esa estandarización de las informaciones recogidas en el “contexto de la justificación”, y en parte esa apertura hacia lo desconocido y lo imprevisto que pertenece al “contexto del descubrimiento”. La información es más fácil de procesar, simplificando el análisis comparativo, el entrevistador no necesita estar entrenado arduamente en la técnica y existe uniformidad en la información obtenida.

Como parte de la investigación se le realizó 1 entrevista a una especialista en el tema (**Ver Anexo No. 2-3**), con el objetivo de conocer algunos detalles sobre el trabajo que se realiza con los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio de Moa.



2.2- Caracterización sociodemográfica de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio de Moa.

El reparto Miraflores perteneciente al municipio Moa con un área de 34 ha, con una ubicación geográfica que limita al norte con el reparto Miramar, al sur con el Combinado Lácteo y la Base de Transporte, al este con el reparto Atlántico y la avenida 7 de Diciembre y al oeste con la Dirección de Comunales y yacimiento Playa la vaca. Presenta un relieve montañoso y sus viviendas son de tipología #1, ya que sus cubiertas son prefabricadas, losas y entre pisos. Los medios de accesos principales son mediante los coches. Las condiciones de vida de estas familias podrían ser mejores si se asfaltaran sus calles y dieran mantenimiento a sus hogares, brindaran más actividades recreativas por parte de los sectores de la cultura y el INDER. Miraflores, está conformado por nueve circunscripciones con una extensión territorial de 10,2 km² y una población de 9 572 habitantes, de ellos son hombres 3465, mujeres 3417, niños 2328 y ancianos 372.

Dentro del reparto Miraflores se encuentran las circunscripciones 71 y 73 las cuales son objeto de la investigación, por lo que se hizo una caracterización sociocultural de los edificios pertenecientes a estas circunscripciones los cuales se analizan a continuación:

Edificio 31:

- Número total de habitantes: 78
- Sexo masculino: 56
- Sexo femenino: 22
- Personas en el rango de 14 a 35 años: 18
- Personas desempleadas en ese rango: 1
- Nivel de escolaridad predominante: Secundaria Básica y Preuniversitario.

Vida económica: Las principales fuentes de empleo se ubican en sectores productivos y de servicios, predominando los primeros. La mayoría de la población activa laboralmente posee relaciones contractuales con el Estado.

Autor: Eliet Alba Ramírez



Existen dos manifestaciones de cuentapropismo, un cochero y un barbero. Los residentes se benefician de servicios comunitarios como bodegas, mercados industriales, cafetería y farmacia.

Estado de salud:

-Enfermedades predominantes: hipertensión arterial.

-Servicios de salud: los residentes se benefician de la cobertura de atención brindada por el Consultorio # 2 y el Policlínico Juan Manuel Páez.

Manifestaciones religiosas: Aunque la mayoría de las personas son ateos o creyentes no practicantes, existe un grupo importante de creyentes evangélicos (7). Los mismos forman parte de agrupaciones religiosas cercanas al edificio y otras dentro del área del municipio.

Vida política y social:

Todos los residentes mayores de 14 años pertenecen a los CDR, las mujeres a la FMC.

Edificios 36 y 37:

Las viviendas que ocupan los edificios 36 y 37, son apartamentos con buenas condiciones, el principal problema que enfrentan está relacionado con las filtraciones por el deterioro de los techos y con salideros que afectan la salud de los miembros de la comunidad.

Las personas elaboran los alimentos con electricidad, no existe hacinamiento, ni promiscuidad, el 85 % de las viviendas cuenta con equipos electrodomésticos que garantizan un nivel medio de calidad de vida.

El índice de ingreso per cápita está alrededor de \$325, La población es de 253 personas los niños son un 10% del total de la población, las mujeres son mayoría y prevalecen los mestizos, el nivel de escolaridad es de 12 grado. Los adultos



trabajan en su mayoría en la industria del níquel y solo 4 jóvenes están desocupados. (Dos en cada edificio).

La comunidad cuenta con una escuela primaria, secundaria, taller de reparación.

Existe un teléfono público como medio de comunicación y algunas personas cuentan con teléfonos privados.

Las enfermedades más frecuentes son la hipertensión arterial y la diabetes mellitus.

El índice de natalidad y mortalidades bajo.

Cuentan con un consultorio del médico y la enfermera de la familia (el número 1)
No existen personalidades reconocidas por su trayectoria en estos edificios, ni reconocen la ocurrencia de hechos relevantes.

La información se obtuvo por la colaboración de coordinador del CDR 36 y una joven desvinculada del CDR 37.

Edificio 38:

- Número total de habitantes: 90
- Sexo masculino: 48
- Sexo femenino: 42
- Personas en el rango de 14 a 35 años: 24
- Personas desempleadas en ese rango: 1
- Nivel de escolaridad predominante: Preuniversitario.

Vida económica:

Las principales fuentes de empleo se ubican en sectores productivos y de servicios, predominando los primeros. La totalidad de la población activa laboralmente posee relaciones contractuales con el Estado. No hay



manifestaciones de cuentapropismo. Los residentes se benefician de servicios comunitarios como bodegas, mercados industriales, cafetería y farmacia.

Estado de salud:

-Enfermedades predominantes: hipertensión arterial.

-Servicios de salud: los residentes se benefician de la cobertura de atención brindada por el Consultorio # 2 y el Policlínico Juan Manuel Páez.

Manifestaciones religiosas: Aunque la mayoría de las personas son ateos o creyentes no practicantes, existe un grupo importante de creyentes evangélicos (6) .Los mismos forman parte de agrupaciones religiosas cercanas al edificio y otras dentro del área del municipio.

Vida política y social:

Todos los residentes mayores de 14 años pertenecen a los CDR, las mujeres a la FMC y hay 9 militantes del PCC.

Edificio 41:

Zona 104, Circunscripción 73

CDR 3/ Antonio Maceo

S/G FMC: YaniuskaPileta Millet.

Este edificio de 30 apartamentos se inaugura hace 16 años.

Cantidad de personas

Total de familias: 38.

Personas mayores de 50 años: 4

Cantidad de hombres mayores de 14 años: 36

Cantidad de mujeres mayores de 14 años: 43

Niños. Varones 10 y Hembras 14

Autor: Eliet Alba Ramírez



Total: 107

Modo de vida en general del edificio y de la comunidad.

Convivencia generalmente buena.

Relaciones humanas regulares.

Vida cultural muy pobre. No existen acciones culturales ni deportivas por parte de las instituciones.

Nivel profesional alto.

Nivel de escolaridad medio.

Tipo de familia que predomina: Disfuncional.

Promedio de edad: entre 29 y 34 años.

Nivel de vida regular.

Condiciones materiales de las personas regular.

No existe ambiente de ingestión bebidas alcohólicas ni de juegos prohibidos (en algunas temporadas se juega bola por dinero y en estos intervienen los niños).

Los sujetos en la comunidad generalmente suelen ser solidarios, cooperativos sólo cuando son estimulados y no aceptan responsabilidades políticas y sociales.

Las organizaciones de masas son disfuncionales.

No participan en trabajos voluntarios.

No hay respeto por la propiedad colectiva.

No se manifiesta el sentido de pertenencia en las personas.

Existe el consultorio médico, pero su trabajo no es eficiente.

Edificio 44:

Antecedentes históricos:

Autor: Eliet Alba Ramírez



El edificio 44 fue entregado a sus habitantes el mismo día en que murió Celia Sánchez y por esta razón ese edificio lleva su nombre.

Características demográficas:

En este edificio existen más mujeres que hombres donde de forma general tiene un nivel de escolaridad de noveno grado y 12 grado. En esta comunidad no existen jóvenes desempleados.

Vida económica:

Las personas de este edificio tienen un bajo nivel económico, la mayoría trabaja en el Gobierno y los restantes en la Construcción, sus salarios no responden a todas sus necesidades.

Educación y cultura/ Recreación y deporte:

El juego de dominó es uno de las principales formas de recreación. Tienen una promotora del INDER. No son bien atendidos en cuanto a la cultura y la recreación.

Estado de salud:

Poseen un consultorio médico. Las principales enfermedades del área son la hipertensión arterial y la diabetes. No hay focos epidemiológicos.

Vida política y social:

En esta área hay 15 militantes. La comunidad es un poco apática en cuanto a la participación en actividades convocadas por los CDR.

Religión:

Algunos habitantes pertenecen a las organizaciones Testigo de Jehová, Bautistas, Pentecostales, Católicos. No hay casas cultos.

Edificio 48:

Características demográficas:

Autor: Eliet Alba Ramírez



Hay 35 mujeres y 33 hombres, 19 niños y 8 amas de casas. La mayoría de los habitantes son de raza blanca.

Vida económica:

Tienen buen nivel económico, pues la mayoría trabaja en la fábrica Pedro Sotto Alba.

Educación y cultura/Recreación y deporte:

Las principales formas de recreación son el dominó y el balompié. No poseen promotores de cultura y deporte.

Estado de salud:

La principal enfermedad es la hipertensión arterial. No presentan focos epidemiológicos.

Vida política y social:

Posee un número elevado de militantes del partido. Existe cierta apatía, pues hay poca participación en las actividades convocadas.

Religión:

No hay casas cultos en el edificio aunque hay personas que pertenecen a la iglesia Pentecostal y Bautista.

En este edificio hay una joven de 19 años llamada Arianna Jiménez García. Es una buena cederista que mantiene un excelente comportamiento en la comunidad. Terminó sus estudios en el preuniversitario Antonio López Fernández, y desaprobó los exámenes de ingreso. Está interesada en las carreras pedagógicas.

En la circunscripción 71 existen 688 habitantes de ellos 127 niños 275 mujeres y 286 hombres. Un total de 317 trabajadores que abarcan los diferentes sectores del municipio y 121 estudiantes. Del potencial joven de 16^a 35 años, se cuenta



con 153 jóvenes de ellos estudian 49 y trabajan 70 y hay 29 desvinculados que no estudian trabajan.

Existen 37 jubilados, 25 adultos mayores de 60 años, se encuentra un caso de baja prevalencia, 2 casos críticos asistenciados, cuatro casos discapacitados, dos personas con retrasos mentales, una postrada y un débil visual.

Se cuenta con diez trabajadores por cuenta propia que ejercen labor de carretileros ambulantes, zapateros, elaboradores de alimentos, vendedor de productos agropecuarios, cocheros.

Existen un número aproximado de 28 compañeros cumpliendo misión internacionalista en los correspondientes países como Venezuela, Angola, en las especialidades de Construcción, Salud, Educación y el INDER.

Existen instituciones como: consultorio de la familia, bodegas tanto del pan como industrial y de canastilla.

2.3- Resultados de los instrumentos aplicados en la investigación.

Como parte de la investigación se implementaron técnicas como la entrevista y la encuesta para la recogida de información, estos instrumentos arrojaron los siguientes resultados:

Análisis del instrumento de investigación aplicado (encuesta)(Anexo 1)

Resumen:

- ❖ El 90% de los encuestados desconocen el proyecto que se realiza en el ISMM de Moa llamado “Zunzún”.
- ❖ El 70 % de los encuestados exponen que no conocen de actividades socio-culturales que contribuyan a la vinculación y superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.
- ❖ El 80% de los encuestados tienen algún interés en seguir estudiando o vincularse en alguna actividad laboral.



- ❖ El 30% de los encuestados les gustaría superarse en carreras humanísticas como Contabilidad y Finanzas, el 20% en otras especialidades como Metalurgia, el 10% en Estomatología y el 40% de los encuestados no desean superarse en ninguna área.
- ❖ El 97% está dispuesto o interesado en integrarse al proyecto.

Como demuestran las técnicas empleadas, las personas encuestadas tienen poco conocimiento y dominio acerca del proyecto que se realiza en el ISMM de Moa llamado “Zunzún” y de los temas relacionados con el mismo, así como las diversas actividades socioculturales encaminadas a la vinculación y participación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo pertenecientes a las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio Moa, sin embargo a estos jóvenes les interesaría superarse en carreras como Contabilidad y Finanzas, Metalurgia, y Estomatología.

Resultados de la entrevista (Ver anexo 2).

Se realizó una entrevista a la coordinadora del proyecto “Zunzún” en el ISMMM especialistas en el tema.

Nivel de escolaridad:

El nivel de escolaridad que prevalece es el nivel medio.

Criterio de la especialista en cuanto a:

1- Programa local en el municipio que necesite involucrar a jóvenes.

La entrevistada considera que el municipio como tal no cuenta con programas locales que contribuya a la superación de jóvenes, plantea además, que es necesario y a la vez de suma importancia para el municipio involucrar a los jóvenes en el Plan de Desarrollo Integral, extendiendo así el proceso de desarrollo local como un proceso participativo, donde los jóvenes deben soñar su futuro,



partiendo de esto, el programa local de Recreación y Cultura necesita involucrar jóvenes.

2- Cómo valora la atención a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Según la opinión de la entrevistada, la atención a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores es favorable, ya que cada presidente de CDR y Delegado conoce quienes son. Además la carrera de Estudios Socioculturales desde hace varios años ha trabajado desde lo sociocultural con ellos, aunque todavía falta trabajo en conjunto de todos los actores locales.

3.- Principales áreas en que se pueden capacitar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

La entrevistada considera que las principales áreas en las que se pueden capacitar estos jóvenes son:

- ♠ Ciencias Económicas.
- ♠ Empresa de Turismo.
- ♠ Cultura General Integral.
- ♠ Idiomas.

Al valorar los resultados de la entrevista se considera que no es suficiente con tener identificados los jóvenes que no estudian ni trabajan, en el Consejo Popular Miraflores, ya que no se realizan acciones para con apoyo del gobierno local revertir esta situación.



2.4 Guía metodológica y plan de acción para la capacitación en red de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Los siguientes aspectos metodológicos, planteados por Cardoso (2002), servirán de soporte al plan de acción que se propone, pues constituyen referente importante para la planificación del mismo.

Respondiendo a la necesidad de este plan de acción, y teniendo en cuenta su actual diseño, se aclaran algunos elementos referidos a su organización, entre los que se encuentran:

- Alcance.
- Objetivos o metas.
- Objetivo general.
- Tiempo de implementación.
- Plan de acción.
 - Acción específica a realizar.
 - Objetivo específico.
 - Destinatario.
 - Fecha o período de ejecución.
 - Responsables.

Los aspectos expuestos se determinan adaptando los elementos propuestos por Cardoso (2002), a las condiciones concretas de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en el municipio Moa, en la que ha de implementarse el plan de acción, y están en correspondencia con el diagnóstico realizado en dichas circunscripciones.

Para lograr un progreso exitoso del plan de acción se definieron las principales acciones en correspondencia con las condiciones reales del área de estudio: recursos materiales, técnicos, humanos y financieros disponibles.



La formulación de este plan de acción, con un **período de duración** de 12 meses, se basa en la implementación y perfeccionamiento de acciones a corto y largo plazo; las mismas se han planificado de acuerdo con los objetivos propuestos por el proyecto “Zunzún”.

Objetivos o metas: Se dirigen fundamentalmente a la capacitación en red de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores y elevar su participación en las actividades educativas, políticas y culturales que se realicen con el objetivo de formar y vincular a estos jóvenes a la vida social y cultural del reparto.

Objetivo General: La capacitación en red de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.

Plan de acción.

Primera etapa: Creando las condiciones para el cambio.

Tiempo de duración: 2 meses (mayo a junio 2014).

Acciones	Objetivos específicos	Destinatario	Fecha	Responsable
Presentación del diagnóstico realizado.	Dar a conocer las deficiencias encontradas.	Grupo Proyecto Zunzún.	20 / Mayo 2014.	Estudiante 5to año.
Determinación	Determinar los	Jóvenes	25/ mayo	Estudiante 5to



de los principales resultados a alcanzar con la implementación del plan de acción.	principales resultados a alcanzar con la implementación del plan de acción.	proyecto Zunzún.	2012.	año.
--	---	------------------	-------	------

Segunda Etapa: Posicionando el cambio.

Fecha de duración: 8 meses (julio- marzo 2015)

Acciones	Objetivos específicos	Destinatario	Fecha	Responsable
Garantizar la inserción de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores a las aulas de preparación para ingresar a la Educación Superior ubicadas en el	Preparar docentemente a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, para que puedan acceder a la Educación Superior.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores	Sep. 2014 a Mayo 2015	Coordinador del proyecto "Zunzún".



ISMMM.				
Ofrecer un curso básico de economía.	Instruir a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores sobre elementos básicos de economía.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".
Ofrecer un curso de contabilidad básica.	Instruir a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores sobre elementos básicos de contabilidad básica.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".
Ofertar un curso de cortesía y protocolo.	Preparar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en elementos de cortesía y protocolo.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".



Ofertar curso Básico de Idioma Inglés	Preparar a jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en elementos básicos del idioma inglés.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".
Ofrecer curso de Cultura Cubana.	Preparar a jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en elementos de la cultura cubana.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".
Ofertar curso sobre el manejo del patrimonio geólogo-minero.	Preparar a jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en elementos del patrimonio geólogo minero.	Jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores.	Sep. 2014 a Marzo 2015.	Coordinador del proyecto "Zunzún".



CONCLUSIONES

- Al analizar los nexos teóricos entre el trabajo social comunitario y la capacitación en red se constató que las herramientas que ofrece la intervención comunitaria, unida a la intervención socioeducativa favorecen la inserción de los jóvenes en el ámbito social y comunitario.
- Al caracterizar las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores en Moa, se evidenciaron las siguientes problemáticas: existe un alto número de jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo entre 18 y 35 años, problemas asociados al transporte, las comunicaciones, la recreación, la contaminación acústica, y poca participación en las actividades políticas y culturales que se realizan en la comunidad.
- Entre los principales intereses para la superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo, de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores se encuentran cursar estudios universitarios en las carreras de Ingeniería en Metalurgia y Materiales, Licenciatura en Contabilidad y Finanzas y Estomatología y sus principales necesidades se centran en prepararse para poder acceder a estas carreras y un número menor de jóvenes desea vincularse al trabajo.
- Las acciones propuestas para la capacitación en red, contribuirán a la preparación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores, para su inserción en la vida económica y social del territorio.



RECOMENDACIONES

- Al delegado del Consejo Popular del reparto Miraflores que estimule la participación de los jóvenes desvinculados de otras circunscripciones a las acciones de capacitación en red que como parte del proyecto “Zunzún” se estarán implementando en el ISMMM.
- A los promotores culturales del reparto Miraflores que realicen diagnóstico sociocultural sobre los gustos y preferencias de los jóvenes para la recreación con vista a que las acciones que se programen sean de interés de los jóvenes y contribuyan a su desarrollo cultural y a una mayor participación de los mismos.
- A la coordinadora del proyecto “Zunzún”, que gestione la inserción de los jóvenes interesados en cursar estudios universitarios a las aulas habilitadas con estos fines en el ISMMM. Que a través del proyecto “Zunzún” se capaciten a los jóvenes interesados en vincularse a centros laborales.
- Al Órgano Municipal de Trabajo, que se valore la inserción de los jóvenes del proyecto “Zunzún”, en fuentes de empleo de acuerdo a su preparación, una vez implementadas las acciones de capacitación en red propuestas en la investigación.



BIBLIOGRAFÍA

1. ANEDER EGG, Ezequiel (s/a): "**Conceptos de comunidad y desarrollo de la comunidad**" en *Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario*. Curso de Formación de Trabajadores Sociales. Centro gráfico de Villa Clara.
2. Colectivo de autores. Selección de lecturas sobre **Trabajo Social Comunitario. Curso de formación trabajadores sociales**. 1 t. p. 6. Giner Salvador: "Sociología". Ediciones Península, 1993.
3. Colectivo de Autores: Cultura Popular, Identidad y Comunidad. En: *Revista temas. Cultura, Ideología y Sociedad*, N° 20-21, Enero-Junio del 2000. pp. 105-123. Sociales, La Habana, 1984.
4. Dávalos Domínguez R, Vázquez Pénela A. Selección de lecturas sobre **Sociología Urbana y Prevención Social. Curso de Formación de Trabajadores Sociales**. Villa Clara: Centro Gráfico.
5. Definición de Comunidad (En línea).). (Consulta: 22/5/2014).
6. Diccionario de la Real Academia Española. Real Academia Española, Madrid, España 1990. p. 235.
7. Diccionario Manual e Ilustrado de la Lengua Española. Espasa-Calpe, España 1950. p. 484. Disponible: <http://www.definicionabc.com/social/comunidad.php>.
8. González, Graciela: *Metodología de la Investigación Social*. Editorial Félix Varela. La Habana. 2003
9. HERNÁNDEZ Sampier, R. *Metodología de la Investigación I y II*. Ciudad de la Habana: Editorial Félix Varela, 2003.



10. [Http://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR](http://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR). (Consulta: 12/5/2014).
11. MACÍAS Reyes, R. Alternativas para el trabajo sociocultural comunitario, Centro Universitario de Las Tunas. (s.f).
12. Morles, Víctor. “Planeamiento y análisis de investigaciones”. Ediciones El Dorado. Caracas, Venezuela. 1992).
13. PORTAL MORENO, R; RECIO SILVA, M. **Comunicación y comunidad** Editorial Félix Varela. La Habana, 2003.
14. Tylor E.; P. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1998.
15. Vasallo, Norma. [et.al.].--**Curso de formación de trabajadores sociales. “Psicología social y comunitaria”**. (s.f).



ANEXOS

ANEXO 1

Encuesta realizada a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones # 71 y 73 del reparto Miraflores.

Estimado compañero (a) con el objetivo de conocer las causas del desempleo y la desvinculación del estudio de los jóvenes de las circunscripciones 71 y 73, y con el objetivo de proponer acciones que contribuyan a la vinculación y superación de los mismos, desde la capacitación en red se realiza el presente estudio, sería de mucha utilidad su colaboración.

Edad: _____ Sexo: _____ Escolaridad _____.

1 ¿Conoce usted el nuevo proyecto llamado “Zunzún” que se realiza en el ISMM de Moa? Si: _____ No: _____ Muy poco: _____

2 ¿Sabe usted si se realizan actividades socio-culturales que contribuyan a la vinculación y superación de los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores?

Si: _____ No: _____ Cuales: _____

3 ¿Tiene algún interés en seguir estudiando o vincularse en alguna actividad laboral?

Si: _____ No: _____ En que _____

4 ¿En qué áreas del estudio o en qué carrera le gustaría superarse? _____

5 ¿Le gustaría integrarse al proyecto y formar parte de este?

Si: _____ No: _____

Su colaboración nos ha sido de mucha utilidad. Gracias.

Autor: Eliet Alba Ramírez



ANEXO 2

Guía para la entrevista. (Informante clave).

Mi nombre es Eliet Alba Ramírez estoy en 5to año de la carrera de Estudios Socioculturales en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa. Esta entrevista tiene como objetivo conocer algunos detalles sobre el trabajo que se realiza con los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores del municipio de Moa. Siendo sus respuestas de gran ayuda.

1.- ¿Usted conoce de la existencia de algún programa local que necesite involucrar a jóvenes?

2.- ¿Cómo valora la atención a estos jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores?

3.- ¿Cuáles considera usted que son las principales áreas en que se pueden capacitar a los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo de las circunscripciones 71 y 73 del reparto Miraflores?



ANEXO 3

Entrevistada.

1. Lic. Ramona Urgellés Cardoza (coordinadora del proyecto “Zunzún” en Moa).